

**Widya Arsyida. ANALISIS PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL,
KEPRIBADIAN DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA
PEGAWAI KANTOR DINAS KEARSIPAN DAN PERPUSTAKAAN
KOTA PEKALONGAN**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh kecerdasan emosional, kepribadian dan komitmen organisasi terhadap kinerja pegawai. Jenis penelitian ini adalah penelitian kausal. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai yang bekerja di Kantor Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kota Pekalongan yang berjumlah 52 responden. Pemilihan sampel dilakukan dengan metode *non-probability sampling* yakni jenis sampling jenuh dengan kriteria sampel pegawai yang bekerja di instansi tersebut minimal satu tahun. Metode analisis data menggunakan analisis regresi linier berganda dengan *software* SPSS versi 21. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa : (1) kecerdasan emosional berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai. (2) kepribadian berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai. (3) komitmen organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai. (4) kecerdasan emosional, kepribadian dan komitmen organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai.

Kata kunci : sumber daya manusia, kecerdasan emosional, kepribadian, komitmen organisasi, kinerja pegawai

ABSTRACT

This study aims to examine and analyze the effect of emotional intelligence, personality and organizational commitment on employee performance. This type of research is causal research. The population in this study were all employees working at the Pekalongan Municipal Archives and Libraries Office, totaling 52 respondents. The sample selection was carried out using the non-probability sampling method, namely the type of saturated sampling with the sample criteria being employees who have worked at the agency for at least one year. Methods of data analysis using multiple linear regression analysis with SPSS software version 21. The results of this study indicate that: (1) emotional intelligence has a positive and significant effect on employee performance. (2) personality has a positive and significant effect on employee performance. (3) organizational commitment has a positive and significant effect on employee performance. (4) emotional intelligence, personality and organizational commitment have a positive and significant effect on employee performance.

Keywords: human resources, emotional intelligence, personality, organizational commitment, employee performance