

ABSTRAK

Kinerja karyawan merupakan sebuah capaian atau hasil kerja yang dilakukan karyawan. Penelitian ini mengkaji **Kinerja Karyawan Divisi Manage Service Digitalisasi SPBU pada PT. Telkom Akses Pekalongan** melalui pengaruh **Kecerdasan Emosional, Kemampuan Kerja dan Kreativitas**. Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian korelasional dengan metode pengumpulan data menggunakan data kuesioner. Dalam penelitian ini ada 36 karyawan yang digunakan sebagai sampel. Metode penarikan sampel menggunakan sampel jenuh. Alat analisis yang digunakan yaitu analisis regresi linier berganda dan Uji t. Berdasarkan hasil analisis menyatakan bahwa kecerdasan emosional berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai t hitung sebesar 10,373 dan nilai signifikan sebesar 0,000. Kemampuan kerja berpengaruh positif tidak signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai t hitung sebesar 0,106 dan nilai signifikan sebesar 0,916 dan kreativitas berpengaruh positif signifikan terhadap Kinerja karyawan dengan nilai t hitung sebesar 5,017 dan nilai signifikan sebesar 0,000.

Kata Kunci : Kecerdasan Emosional, Kemampuan Kerja dan Kreativitas dan, Kinerja Karyawan