

Suci Ratnawati, Pengaruh Leader Member Exchange, Servant Leadership, Dan Komitmen Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior (Studi Kasus Pada PDAM Kabupaten Batang)

ABSTRAK

Organizational Citizenship Behavior (OCB) merupakan perilaku individu yang bersifat bebas yang secara eksplisit atau tidak secara langsung diakui oleh sistem *reward* formal dan secara keseluruhan meningkatkan fungsi efektif dan efisiensi organisasi. Untuk itu, diperlukan adanya dorongan yang memotivasi setiap individu untuk memiliki perilaku extra-role atau *organizational citizenship behavior*. Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis Pengaruh *Leader Member Exchange, Servant Leadership, Dan Komitmen Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior* (Studi Kasus pada PDAM Kabupaten Batang). Jenis Penelitian ini menggunakan *probability sampling*. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan yang bekerja di PDAM Kabupaten Batang. Teknik pengambilan sampel menggunakan *simple random sampling*. Sampel dalam penelitian berjumlah 58 karyawan. Teknik analisis menggunakan Analisis Regresi Linier Berganda. Hasil Penelitian menunjukkan *Leader Member Exchange* berpengaruh negatif tidak signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior*, *Servant Leadership* berpengaruh positif tidak signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior*, *Komitmen Organisasi* berpengaruh positif signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior*.