

ABSTRAK

Kinerja karyawan menjadi suatu penyebab dalam penentuan kelangsungan hidup di dalam suatu perusahaan. Perusahaan yang ditunjang oleh karyawan dengan tingkat kinerja yang tinggi dalam melaksanakan setiap tugasnya, akan mampu bersaing secara kompetitif dan terus mengalami perkembangan kearah yang lebih baik. Tujuan penelitian ini adalah untuk menguji dan menganalisis motivasi kerja, lingkungan kerja dan stres kerja berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. Tiki JNE Cabang Pekalongan.

Jenis penelitian ini merupakan penelitian kausal. PT. Tiki JNE Pekalongan terdapat sejumlah 257 karyawan dari total 22 outlet yang tersebar di Pekalongan, dan jumlah sampel dalam penelitian ini sebanyak 72 orang. Alat analisis menggunakan regresi linier berganda dan pengujian hipotesis dengan uji t.

Hasil analisis data diperoleh: (1) motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. (2) lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. (3) stres kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PT. Tiki Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) Cabang Pekalongan.

Kata kunci: Motivasi kerja, lingkungan kerja, stres kerja dan kinerja karyawan