

ABSTRAK

Kinerja merupakan gambaran mengenai tingkat pencapaian pelaksanaan suatu program kegiatan atau kebijakan dalam mewujudkan sasaran, tujuan, visi dan misi organisasi yang dituangkan melalui perencanaan strategis suatu organisasi. Kinerja dapat diketahui dan diukur jika individu atau sekelompok karyawan telah mempunyai kriteria atau standar keberhasilan tolak ukur yang ditetapkan oleh organisasi. Penelitian ini mengkaji kinerja pegawai di Dinas Pariwisata, Kepemudaan dan Olah Raga Kabupaten Batang melalui pengaruh manajemen perubahan, komunikasi internal dan budaya organisasi. Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian korelasional dengan metode pengumpulan data menggunakan data kuesioner. Objek penelitian yang digunakan merupakan Dinas Pariwisata, Kepemudaan dan Olah Raga Kabupaten Batang. Dalam penelitian ini ada 48 pegawai yang digunakan sebagai sampel dengan metode sampel jenuh karena populasi kurang dari 100. Teknik analisa data menggunakan metode analisis regresi linier berganda dengan bantuan aplikasi IBM SPSS versi 25. Berdasarkan hasil penelitian ini menunjukkan bahwa uji parsial menyatakan bahwa variabel komunikasi internal dan budaya organisasi berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja pegawai. Sedangkan, manajemen perubahan secara parsial berpengaruh negatif tidak signifikan terhadap kinerja pegawai.

Kata Kunci : Manajemen Perubahan, Komunikasi Internal, Budaya Organisasi, Kinerja Pegawai