

# **CHOIRUL UBAD. PENGARUH *LEADER MEMBER EXCHANGE*, *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT* DAN *QUALITY OF WORK LIFE* TERHADAP KINERJA PEGAWAI DINAS KELAUTAN DAN PERIKANAN KOTA PEKALONGAN**

## **ABSTRAK**

Penelitian ini mengkaji kinerja pegawai Dinas Kelautan dan Perikanan Kota Pekalongan melalui pengaruh *leader member exchange*, *perceived organizational support* dan *quality of work life*. Permasalahan utama yang dihadapi hubungan dari atasan terhadap bawahan dikarenakan kurangnya komunikasi yang mengakibatkan ketidakharmonisan pada kinerja pegawai. Berkaitan dengan persepsi dukungan organisasi terhadap pegawai yaitu adanya sikap pegawai yang kurang memotivasi diri untuk aktif dalam organisasi yang sudah disepakati oleh organisasi. Sedangkan berkaitan dengan kualitas kehidupan kerja yaitu adanya rasa ketidakpuasan terhadap fasilitas yang diberikan oleh organisasi. Organisasi tidak dapat memberikan kesejahteraan tanpa keputusan perundang-undang yang sudah berlaku. Selain itu, di DKP Kota Pekalongan berupaya meningkatkan kesejahteraan pegawai dengan hubungan yang baik antar atasan dan rekan kerja yang berkesinambungan. Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian korelasional dengan metode pengumpulan data menggunakan data kuesioner. Objek penelitian ini ditunjukkan pada pegawai Dinas Kelautan dan Perikanan Kota Pekalongan. Dalam penelitian ini ada 55 pegawai yang digunakan sebagai sampel. Populasi kurang dari 100 maka, menggunakan metode penarikan sampel jenuh. Hasil uji parsial menyatakan bahwa *perceived organizational support* dan *quality of work life* berpengaruh positif tidak signifikan terhadap kinerja pegawai. Sedangkan, *leader member exchange* berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja pegawai.

### **Kata Kunci :**

*Leader Member Exchange, Perceived Organizational Support, Quality of Work Life, Kinerja Pegawai*