

**PENGARUH KARAKTERISTIK INDIVIDU, KARAKTERISTIK
PEKERJAAN, MOTIVASI, DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT. PRIMATEXCO INDONESIA BATANG**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan
Program Sarjana (S1) Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen
Universitas Pekalongan



Nama : Gilar Nur Syifa

NPM : 0110530911

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PEKALONGAN
2020**

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PEKALONGAN**

Status Terakreditasi BAN-PT Nomor : 4835/SK/BAN-PT/Ak-PKP/S/XII/2019

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

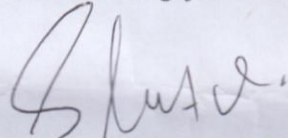
**PENGARUH KARAKTERISTIK INDIVIDU, KARAKTERISTIK
PEKERJAAN, MOTIVASI, DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT. PRIMATEXCO INDONESIA BATANG**

Diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan
Program Srata Satu (S1) Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen
Universitas Pekalongan

Disusun oleh :

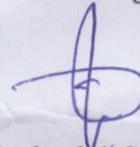
**Nama : Gilar Nur Syifa
NPM : 0110530911**

Dosen Penguji I



**M. Shofiyuddin, S.E., M.Si
NPP. 111003150**

Dosen Penguji II



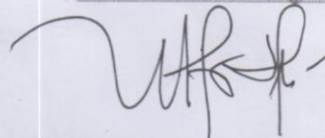
**Siti Yunitarini, S.E., M.M
NPP. 111005160**

Dosen Pembimbing I



**Hj. Kamalina Din Jannah, S.E., MM
NPP. 110402139**

Dosen Pembimbing II



**M. Sigit Taruna, S.E., M.Si
NPP. 11100161**

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pekalongan



Choliq Sabana, SE, M.Si
NPP. 110402139

PERNYATAAN MENGENAI SKRIPSI DAN SUMBER INFORMASI

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi dengan judul “PENGARUH KARAKTERISTIK INDIVIDU, KARAKTERISTIK PEKERJAAN, MOTIVASI, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. PRIMATEXCO INDONESIA DI BATANG” adalah hasil karya saya dengan arahan dosen pembimbing, dan belum diajukan dalam bentuk apapun pada perguruan tinggi manapun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip karya yang diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam daftar pustaka di bagian akhir skripsi ini.

Pekalongan, 14 Agustus 2020



Gilar Nur Syifa

NPM : 0110530911

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh karakteristik individu, karakteristik pekerjaan, motivasi, dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Primatexco Indonesia di Batang. Jenis penelitian ini adalah penelitian korelasional.

Metode pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan metode wawancara dan kuesioner. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan PT. Primatexco Indonesia di Batang yang berjumlah 624 orang. Sampel dalam penelitian ini berjumlah 87 responden. Teknik pengambilan sampel menggunakan *purposive sampling* yaitu populasi yang memenuhi kriteria dijadikan sampel. Analisis yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda yang dilanjutkan dengan uji parsial atau uji t dan uji simultan atau uji f.

Hasil penelitian menunjukkan : (1) Karakteristik individu berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan (2) Karakteristik Pekerjaan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan (3) Motivasi memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan (4) Lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan.

Kata kunci : karakteristik individu, karakteristik pekerjaan, motivasi, lingkungan kerja dan kinerja karyawan.

ABSTRACT

This study aims to determine and analyze the effect of individual characteristics, job characteristics, motivation, and work environment on employee performance at PT. Primatexco Indonesia in Batang.

This type of research is correlational research.

Methods of data collection in this study using interviews and questionnaires. The population in this study were employees of PT. Primatexco Indonesia in Batang, amounting to 624 people. The sample in this study amounted to 87 respondents. The sampling technique uses purposive sampling, namely the population that meets the criteria is sampled. The analysis used is multiple linear regression analysis followed by a partial test or t test and simultaneous test or f test.

The results showed: (1) individual characteristics have a positive and significant effect on employee performance (2) job characteristics have a positive and significant effect on employee performance (3) motivation has a positive and significant effect on employee performance (4) work environment has a positive and significant effect on performance Employees.

Keywords: individual characteristics, job characteristics, motivation, work environment and employee performance.

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

“Kebanggaan terbesar kita adalah bukan tidak pernah gagal, tetapi bangkit kembali setiap kali jatuh.”

" Berbuat baiklah kepada orang tua sebelum ke orang lain"

Persembahan :

Laporan tugas akhir ini penulis persembahkan untuk:

1. Keluarga dan saudaraku tercinta, kedua orang tuaku, kakak, dan keponakanku yang selalu memberikan kasih sayang, doa dan dukungan baik secara moral maupun materiil untuk selalu menjadi orang yang bahagia dunia dan akhirat.
2. Semua sahabat yang sangat saya sayangi dan cintai.
3. Almameterku tercinta Universitas Pekalongan.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT, atas limpahan Rahmat dan Karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul: “Pengaruh Karakteristik Individu, Karakteristik Pekerjaan, Motivasi, dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Primatexco Indonesia di Batang”. Adapun maksud dari pembuatan skripsi ini untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan studi serta dalam rangka memperoleh gelar Sarjana Manajemen Strata Satu pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Pekalongan.

Oleh karena itu pada kesempatan ini, penulis juga menyampaikan terimakasih dan penghargaan kepada semua pihak atas segala bimbingan serta bantuannya sehingga penulisan skripsi ini dapat terselesaikan. Terimakasih penulis haturkan kepada:

1. Bpk. Suryani, SH, M.Hum selaku Rektor Universitas Pekalongan yang telah memberikan banyak fasilitas.
2. Ibu Hj. Zahro, SE. M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pekalongan
3. Ibu Hj.Kamalina Din Jannah, SE. MM selaku pembimbing I dan Bpk. M.Sigit Taruna SE. M.Si selaku pembimbing II yang telah berkenan meluangkan waktu, mencurahkan tenaga dan pikirannya dalam penulisan skripsi ini.
4. Bapak dan Ibu Dosen Universitas Pekalongan yang telah memberikan bekal Ilmu Pengetahuan.

5. PT. Primatexco Indonesia di Batang yang memberikan banyak kontribusi dalam penelitian ini.
6. Penghargaan dan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada Ayahanda dan Ibunda yang kusayangi yang telah mencurahkan segenap cinta dan kasih sayang, sehingga semua proses perkuliahan terlewati dengan lancar.
7. Kakak dan Adik, beserta keluarga besar tercinta terimakasih atas kasih sayang, doa, motivasi, nasehat dan semangat selama ini.
8. Sahabat-sahabat saya yang selalu memberi *support* kepada saya.
9. Semua pihak yang terlibat dalam penulisan skripsi ini yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Akhir kata penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Karena itu, penulis memohon saran dan kritik yang sifatnya membangun demi kesempurnaannya dan semoga bermanfaat bagi kita semua. Amiin

Pekalongan, 14 Agustus 2020

Gilar Nur Syifa

DAFTAR ISI

| | |
|----------------------------------------------------|------|
| HALAMAN JUDUL..... | i |
| HALAMAN PENGESAHAN..... | ii |
| PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI..... | iii |
| ABSTRAK | iv |
| ABSTRACT | |
| MOTTO DAN PERSEMBAHAN | v |
| KATA PENGANTAR | vi |
| DAFTAR ISI..... | viii |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang Masalah..... | 1 |
| 1.2 Identifikasi, Batasan dan Rumusan Masalah..... | 5 |
| 1.2.1 Identifikasi Masalah | 5 |
| 1.2.2 Batasan Masalah..... | 5 |
| 1.2.3 Rumusan Masalah | 6 |
| 1.3 Tujuan Penelitian..... | 6 |
| 1.4 Manfaat Penelitian..... | 6 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... | 8 |
| 2.1 Landasan Teori | 8 |
| 2.1.1 Kinerja Karyawan | 8 |
| 2.1.2 Karakteristik Individu | 13 |
| 2.1.3 Karakteristik Pekerjaan | 17 |
| 2.1.4 Motivasi Kerja..... | 19 |
| 2.1.5 Lingkungan Kerja..... | 27 |
| 2.2 Penelitian Terdahulu..... | 29 |
| 2.3 Kerangka Pemikiran | 37 |
| 2.4 Pengembangan Hipotesis | 41 |
| BAB III METODE PENELITIAN..... | 46 |
| 3.1 Jenis Penelitian dan Obyek Penelitian..... | 46 |

| | |
|--------------------------------------------------------|------------|
| 3.2 Definisi dan Operasionalisasi Variabel | 46 |
| 3.3 Populasi, Sampel dan Metode Penarikan Sampel | 49 |
| 3.3.1 Populasi | 49 |
| 3.3.2 Sampel | 50 |
| 3.3.3 Metode Penarikan Sampel..... | 51 |
| 3.4 Jenis dan Metode Pengumpulan Data | 52 |
| 3.5 Teknik Analisis..... | 53 |
| 3.5.1 Uji Validitas | 53 |
| 3.5.2 Uji Reliabilitas..... | 54 |
| 3.5.3 Uji Asumsi Klasik | 55 |
| 3.5.4 Analisis Regresi Linier Berganda | 56 |
| 3.5.5 Uji Hipotesis..... | 58 |
| BAB IV GAMBARAN UMUM OBYEK PENELITIAN | 60 |
| 4.1 Sejarah Singkat Perusahaan..... | 60 |
| 4.2 Visi dan Misi | 60 |
| 4.3 Struktur Organisasi..... | 62 |
| 4.4 Penjelasan bagian-bagian perusahaan | 63 |
| 4.5 Proses Produksi | 63 |
| BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN..... | 67 |
| 5.1 Deskripsi Data Penelitian | 67 |
| 5.2 Analisis Hasil | 81 |
| 5.3 Pembahasan | 94 |
| BAB VI SIMPULAN DAN SARAN..... | 99 |
| 6.1 Simpulan..... | 99 |
| 6.2 Saran dan Rekomendasi | 100 |
| DAFTAR PUSTAKA | 102 |
| LAMPIRAN | |

DAFTAR TABEL

| | |
|----------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 2.1. Daftar Penelitian Terdahulu | 32 |
| Tabel 3.1 Jumlah Karyawan PT. Primatex..... | 50 |
| Tabel 3.2 Perhitungan Jumlah Sampel..... | 51 |
| Tabel 5.1. Penyebaran Kuesioner..... | 67 |
| Tabel 5.2. Jenis Kelamin Responden | 68 |
| Tabel 5.3. Usia Responden..... | 79 |
| Tabel 5.4. Pendidikan Terakhir Responden | 70 |
| Tabel 5.5. Masa Kerja Responden | 70 |
| Tabel 5.6. Deskripsi Variabel Karakteristik Individu | 71 |
| Tabel 5.7. Deskripsi Variabel Karakteristik Pekerjaan..... | 73 |
| Tabel 5.8. Deskripsi Variabel Motivasi Kerja | 76 |
| Tabel 5.8. Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja | 77 |
| Tabel 5.9. Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan | 79 |
| Tabel 5.10. Hasil Pengujian Validitas Variabel Karakteristik Individu..... | 81 |
| Tabel 5.11. Hasil Pengujian Validitas Variabel Karakteristik Pekerjaan ... | 82 |
| Tabel 5.12. Hasil Pengujian Validitas Variabel Motivasi Kerja..... | 83 |
| Tabel 5.13. Hasil Pengujian Validitas Variabel Lingkungan Kerja..... | 83 |
| Tabel 5.14. Hasil Pengujian Validitas Variabel Kinerja Karyawan..... | 84 |
| Tabel 5.15. Hasil Pengujian Reliabilitas | 85 |
| Tabel 5.16. Hasil Uji Normalitas | 87 |
| Tabel 5.17. Hasil Uji Multikolinearitas..... | 88 |
| Tabel 5.18. Hasil Uji Heterokedastisitas..... | 89 |
| Tabel 5.19. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda..... | 90 |
| Tabel 5.20. Hasil Uji F..... | 92 |
| Tabel 5.21. Hasil Uji t 1 | 94 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--------------------------------------|----|
| Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran | 41 |
|--------------------------------------|----|