

**PENGARUH STRES KERJA, BEBAN KERJA DAN KONFLIK
KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION***

**(Studi Kasus Karyawan PT. WAHANA REJEKI MOBILINDO
PEKALONGAN)**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan
Program Strata Satu (S1) Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen
Universitas Pekalongan**



Disusun oleh :

Nama : Agustian Eko Rizky Wibowo

NPM : 0115056301

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PEKALONGAN
TAHUN 2019**

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PEKALONGAN**

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

**PENGARUH STRES KERJA, BEBAN KERJA DAN KONFLIK
KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* (STUDI
KASUA PADA KARYAWAN PT. WAHANA REJEKI
MOBILINDO PEKALONGAN)**

Disusun oleh :


Nama : Agustian Eko Rizky Wibowo

NPM : 0115056301

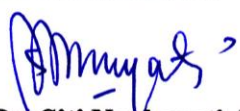
Dosen Penguji I


Choliq Sabana, SE, M.Si
NIP. 110995093

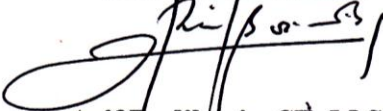
Dosen Penguji II


Danang Satrio, S.E, M.M
NIP. 110413309

Dosen Pembimbing I



Prof. Dr. Siti Nurhayati, MS
NIP. 19561025 195303 2 001

Dosen Pembimbing II


Arif Budiharjo, SE, M.Si
NIP. 110995097

**Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pekalongan**




Choliq Sabana, SE, M.Si
NIP. 110995093

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
ABSTRAKSI	iv
ABSTRACT.....	v
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi, Pembatasan, Rumusan Masalah Dan Pertanyaan Penelitian	10
1.2.1. Identifikasi Masalah.....	10
1.2.2. Pembatasan Masalah.....	11
1.2.3. Rumusan Masalah dan Pertanyaan Penelitian	11
1.3. Tujuan Penelitian	13
1.4. Manfaat Penelitian	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	15
2.1. Landasan Teori	15

2.1.1. <i>Turnover Intention</i>	15
2.1.2. Stres Kerja.....	19
2.1.3. Beban Kerja	26
2.1.4. Konflik Kerja	31
2.2. Hasil Penelitian Terdahulu.....	38
2.3. Kerangka Pemikiran	44
2.4. Pengembangan Hipotesis	45
BAB III METODE PENELITIAN	56
3.1 Jenis dan Obyek Penelitian.....	56
3.1.1. Jenis Penelitian	56
3.1.2. Obyek Penelitian.....	56
3.2 Definisi Operasional Variabel	56
3.2.1 Variabel Terikat (Y).....	57
3.2.2 Variabel Bebas (X).....	58
3.3 Populasi, Sampel Penelitian dan Teknik Pengambilan. Sampel	60
3.3.1. Populasi Penelitian.....	60
3.3.2. Sampel Penelitian	61
3.3.3. Metode Penarikan Sampel	62
3.4 Jenis dan Metode Pengumpulan Data	62
3.4.1 Jenis Data	62
3.4.2 Metode Pengumpulan Data.....	63
3.5 Skala Pengukuran	63
3.6 Teknik Analisa Data	64
3.6.1. Uji Validitas	65

	3.6.2. Uji Reliabilitas	65
	3.6.3. Uji Asumsi Klasik.....	66
	3.6.4. Analisis Regresi Berganda.....	68
	3.6.5. Uji Hipotesis	69
BAB IV	GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....	74
	4.1 Sejarah Perusahaan	74
	4.2 Visi dan Misi Perusahaan	75
	4.3 Lokasi Perusahaan Cabang Pekalongan	75
	4.4 Perkembangan Logo Perusahaan.....	75
	4.5 Kepemilikan Perusahaan	78
	4.6 Data Karyawan	79
	4.7 Dinamika Internal Pada Perusahaan.....	81
	4.8 Struktur Organisasi	83
	4.9 Tanggung Jawab dan Wewenng Karyawan.....	84
	4.10 Produk.....	88
BAB V	ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	95
	5.1 Deskripsi Responden	95
	5.2 Deskripsi Variabel Penelitian	99
	5.3 Hasil Uji Instrumen Penelitian.....	114
	5.4 Hasil Uji Asumsi Klasik	119
	5.4.1. Uji Normalitas.....	119
	5.4.2. Uji Heterokedastisitas	120
	5.4.3. Uji Multikolinieritas	121
	5.5. Analisis Regresi Linier Berganda	122
	5.6. Pengujian Hipotesis	126

5.6.1. Uji F hitung.....	126
5.6.2. Uji t hitung.....	127
5.6.3. Uji Dominan	128
5.6.4. Analisis Koefisien Determinasi	128
5.7.Pembahasan	131
BAB VI SIMPULAN DAN SARAN	136
6.1 Simpulan.....	136
6.2 Implikasi Manajerial.....	137
6.3 Keterbatasan Penelitian.....	138
6.4 Saran	139

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR TABEL

	Halaman
1.1. Data Turnover Karyawan Januari – Desember 2018.....	7
2.1. Hasil Penelitian Terdahulu	38
2.2. Hasil Penelitian Terdahulu Untuk Mendukung Hipotesis.....	49
3.1 Karyawan PT Wahana Rejeki Mobilindo Pekalongan	61
4.1 Pimpinan PT Wahana Rejeki Mobilindo Pekalongan 2019	79
4.2 Staff Karyawan PT Wahana Rejeki Mobilindo Pekalongan 2019 ..	80
5.1 Deskripsi Jenis Kelamin Responden	95
5.2 Deskripsi Umur Responden	96
5.3 Deskripsi Pendapatan Responden.....	97
5.4 Deskripsi Pendidikan Responden	98
5.5 Deskripsi Masa Kerja Responden.....	98
5.6 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Stres Kerja	100
5.7 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Beban Kerja.....	104
5.8 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Konflik Kerja.....	107
5.9 Tanggapan Responden Terhadap Variabel <i>Turnover Intention</i>	113
5.10 Hasil uji Validitas Variabel Stres Kerja.....	115
5.11 Hasil uji Validitas Variabel Beban Kerja	116
5.12 Hasil uji Validitas Variabel Konflik Kerja	117
5.13 Hasil uji Validitas Variabel <i>Turnover Intention</i>	118
5.14 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Penelitian.....	119
5.15 Uji Normalitas	120
5.16 Uji Multikolinieritas	122

5.17 Regresi Linier Berganda	123
5.18 Uji ANOVA (Uji F).....	127
5.19 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	129
5.20 Ringkasan Hasil Pengujian Hipotesis.....	132

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
2.1 Kerangka Pemikiran	44
4.1 Simbol Nissan.....	76
4.2 Emblem Nissan.....	77
4.3 Nissan Text Logo.....	77
4.4 New Logo Nissan	78
4.5 Struktur Organisasi PT Wahana Rejeki Mobilindo Pekalongan	83
4.6 Nissan All New Livina	88
4.7 Nissan All New Serena.....	89
4.8 Nissan Terra.....	89
4.9 Nissan Juke	90
4.10 Nissan March.....	90
4.11 Nissan X-Trail	91
4.12 Nissan Teana.....	91
4.13 Nissan New Evalia.....	92
4.14 Nissan Navara.....	92
4.15 Nissan Elgrand.....	93
4.16 Datsun Go Cross	93
4.17 Datsun Go ⁺	94
4.18 Datsun Go	94
5.1. Hasil Uji Heterokedastisitas	121

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN I Kuasioner

LAMPIRAN II Surat Ijin Penelitian

LAMPIRAN III Tabel Score

LAMPIRAN IV Hasil Output SPSS