

**PENGARUH STRES KERJA, BEBAN KERJA DAN KONFLIK KERJA
TERHADAP *TURNOVER INTENTION*
(Studi Kasus Karyawan PT. WAHANA REJEKI MOBILINDO
PEKALONGAN)**

Disusun oleh :

Agustian Eko Rizky Wibowo, Siti Nurhayati dan Arif Budiharjo
Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Pekalongan
Jl Sriwijaya No 2 Pekalongan

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh secara simultan dan parsial stress kerja, beban kerja dan konflik kerja terhadap *turnover intention*, studi kasus pada PT Wahana Rejeki Mobilindo Pekalongan. Sehingga dapat diketahui bagaimana pengaruh stress kerja, beban kerja dan konflik kerja terhadap *turnover intention*. Teknik yang digunakan adalah teknik sampling jenuh yaitu dengan jumlah sampel 45 karyawan.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah uji Instrumen yaitu uji validitas dan reliabilitas, uji normalitas, uji regresi linier berganda, uji asumsi klasik yaitu uji multikolonieritas dan uji heterokedastisitas dan uji hipotesis yaitu uji t (uji parsial), uji F (uji simultan) dan koefisien determinasi.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa (1) Stres Kerja memiliki pengaruh positif signifikan terhadap *turnover intention* pada PT Wahana Rejeki Mobilindo Pekalongan, (2) Beban Kerja memiliki pengaruh positif signifikan terhadap *turnover intention* pada PT Wahana Rejeki Mobilindo Pekalongan, (3) Konflik Kerja memiliki pengaruh positif signifikan terhadap *turnover intention* pada PT Wahana Rejeki Mobilindo Pekalongan

Kata Kunci : Stres Kerja, Beban Kerja, Konflik Kerja Dan *Turnover Intention*.

ABSTRACT

The research has a purpose to determine the effect of simultaneous and partial job stress, workload and work conflict to turnover intention, case studies on PT Wahana Rejeki Mobilindo Pekalongan. So that can be know how the effect of service quality, price and location to turnover intention. The technique used is purposive sampling with the number of sampel 45 employee

The method used in this research is instrument test that is validity test and reliability test, normality test, classic assumption test that multikolonierity test, and heterokedastisity test and hypothesis test that includes partial, simultaneous test and dete coefisient.

The result of this study indicate that 1) Job Stress has a significant positive effect on turnover intention on PT Wahana Rejeki Mobilindo Pekalongan, 2) Workload has a significant positive effect on turnover intention on PT Wahana Rejeki Mobilindo Pekalongan, 3) Work Conflicthas a significant positive effect on turnover intention on PT Wahana Rejeki Mobilindo Pekalongan.

Key Word : Job Stres, Workload, Work Conflict, and Turnover Intention