

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

1.1 KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian, didapatkan nilai *Pearson Chi Square* dengan *Asymptotic Significance (2-sided)* sebesar 0,000, dimana nilai $p < \alpha$ (0,05) maka dapat disimpulkan bahwa terdapat hubungan kualitas dengan kepuasan pelanggan di apotek Desa Banjardwa.

1.2 SARAN

1. Perlu dilakukan penelitian serupa dengan sampel serta jumlah responden yang lebih banyak untuk mewakili untuk mewakili kualitas pelayanan pada apotek desa lainnya.
2. Perlu dilakukan penelitian lanjutan dengan melakukan pengujian spearman rank untuk mengetahui hubungan yang diperoleh lemah, kuat atau sempurna.