

**ANALISA IMPLEMENTASI KEPEMIMPINAN KONTINGENSI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT TELKOM AKSES
PEKALONGAN**

Diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan Program
Strata Satu (S1) Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen
Universitas Pekalongan



Disusun Oleh :

Nama : Achmad Bayu Kurniawan
Npm : 0116060951

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PEKALONGAN
TAHUN 2021**

FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PEKALONGAN
Status Terakreditasi BAN-PT Nomor : 4835/SK/BAN-PT/Ak-PKP/S/XII/2019

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI
ANALISA IMPLEMENTASI KEPERLAKUAN KONTINGENSI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT TELKOM AKSES
PEKALONGAN

Diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan
Program Strata Satu (S1) Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen
Universitas Pekalongan

Disusun Oleh :

Nama : Achmad Bayu Kurniawan
Npm : 0116060951

Dosen Pengaji I


Dra. Retnowati, M.Si
NPP. 11090509

Dosen Pengaji II


M. Maulidin Fachrur, SE, MM
NPP. 110492077

Dosen Pembimbing I


Dr. Chalimah, M.M.
NPP. 111286055

Dosen Pembimbing II


Kamalina Din Jannah, SE, MM
NPP. 110402139



SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi dengan judul:

ANALISA IMPLEMENTASI KEPERMIMPINAN KONTINGENSI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT TELKOM AKSES PEKALONGAN

Benar-benar merupakan hasil karya saya dan tidak dibuatkan orang lain dan bukan merupakan pengambil alihan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau karya saya.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini hasil duplikat (plagiat) atau dibuatkan orang lain, maka bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Pekalongan, Februari 2021

Yang membuat pernyataan



Achmad Bayu Kurniawan

NPM. 0116060951

MOTTO :

Ambilah kebaikan dari apa yang dikatakan, jangan melihat siapa yang

mengatakannya

(Nabi Muhammad SAW)

Hatiku tenang karena mengetahui bahwa apa yang telah melewatkanku tidak akan

pernah menjadi takdirku. Dan apa yang ditakdirkan untukku tidak akan pernah

melewatkanku

(Umar Bin Khattab)

Jika kau tak suka sesuatu, ubahlah. Jika tak bisa, maka ubahlah cara pandangmu

tentangnya

(Maya Angelou)

APAPUN PROFESIMU, Syukuri, nikmati dan jalankan tugasmu dengan ikhlas.

(Achmad Bayu Kurniawan)

Peliharalah tempat dimana kamu bekerja, jaga nama baiknya sekalipun tidak

membuatmu kaya tapi bisa membuatmu hidup

(Achmad Bayu Kurniawan)

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmannirrahiim, segala puji dan syukur kehadirat Allah Subhanahu Wa ta’alla atas berkah, rahmat dan hidayah-Nya yang senantiasa dilimpahkan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “ANALISA IMPLEMENTASI KEPEMIMPINAN KONTINGENSI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT TELKOM AKSES PEKALONGAN” sebagai syarat untuk menyelesaikan Program Strata Satu (S1) Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen Universitas Pekalongan.

Dalam penyusunan skripsi ditemui beberapa kesulitan, namun berkat bantuan, motivasi, bimbingan dan do'a dari berbagai pihak maka skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, tidak berlebihan apabila dalam kesempatan ini, Penulis menyampaikan rasa hormat dan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Choliq Sabana, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pekalongan.
2. Ibu Dr. Hj., Chalimah, MM selaku Dosen Pembimbing I dan Ibu Hj. Kamalina Din Jannah, SE. MM selaku Dosen Pembimbing II yang telah berkenan meluangkan waktu, mencerahkan tenaga dan pikirannya untuk membimbing dalam penyusunan skripsi.
3. Ibu Dra. Retnowati, M.Si selaku Dosen Pengaji I dan Bapak M. Maulidin Fachrur, SE, MM selaku Dosen Pengaji II yang telah berkenan meluangkan waktu, mencerahkan tenaga dan pikirannya untuk membimbing dalam

penyusunan skripsi.

4. Ibu Hj. Zahro, S.E., M.Si selaku Dosen Wali yang telah memberikan dukungan pengarahan selama masa perkuliahan.
5. Seluruh jajaran Dosen dan Staff Fakultas Ekonomi Universitas Pekalongan.
6. Orang Tua, Istri dan Anak yang telah memberikan do'a dan dukungan untuk senantiasa memotivasi untuk menyelesaikan skripsi.
7. Kepada seluruh karyawan PT Telkom Akses Pekalongan. Terima kasih telah mengijinkan penulis untuk melakukan penelitian dan membantu penulis selama penelitian.
8. Seluruh responden yang telah bersedia membantu dan meluangkan waktu dalam pengisian kuesioner.
9. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis mohon maaf atas segala kesalahan yang pernah dilakukan. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat untuk mendorong penelitian-penelitian selanjutnya.

Pekalongan, September 2020

Achmad Bayu Kurniawan

DAFTAR ISI

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
MOTTO :	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi, Pembatasan dan Perumusan Masalah.....	6
1.2.1. Identifikasi Masalah.....	6
1.2.2. Pembatasan Masalah	7
1.2.3. Perumusan Masalah	8
1.3. Tujuan Penelitian.....	8
1.4. Kegunaan atau Manfaat Penelitian.....	9
BAB II.....	10
2.1. Landasan Teori	10
2.1.1. Kinerja Karyawan	10
2.1.2. Kepemimpinan	13
2.1.3. Kepemimpinan Kontingensi.....	14
2.1.4. Perilaku Pemimpin	16
2.2. Hasil penelitian terdahulu.....	17
2.3. Kerangka Pemikiran	29

2.4. Pengembangan Hipotesis.....	30
BAB III.....	34
3.1. Jenis dan Objek Penelitian.....	34
3.1.1. Jenis Penelitian.....	34
3.1.2. Obyek Penelitian	34
3.2. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	34
3.3. Populasi, Sampel dan Metode Penarikan Sampel	36
3.3.1. Populasi	36
3.3.2. Metode Penentuan Sampel.....	37
3.3.3. Metode Penentuan Sampel.....	38
3.4. Jenis dan Metode Pengumpulan Data.....	38
4.2.1. Jenis Data	38
4.2.2. Metode Pengumpulan Data.....	39
4.2.3. Skala Pengukuran.....	40
3.5. Teknik Analisis.....	41
3.5.1. Uji Validitas dan Reliabilitas	41
3.5.2. Teknik Analisis Jalur (Path Analysis).....	43
BAB IV	47
4.1. Perkembangan Singkat Perusahaan.....	47
4.1.1. Perkembangan PT Telkom Akses (PTTA)	47
4.1.2. Visi dan Misi	48
4.2. Struktur Organisasi.....	48
4.2.1. Jobdesk Pekerjaan	51
4.3. Lokasi kantor PT Telkom Akses di Witel Pekalongan	55
4.4. Budaya PT Telkom Akses	56
4.5. Pengelolaan SDM PT Telkom Akses	58
4.6. Logo PT Telkom Akses	66
BAB V	67
5.1. Diskripsi Data Penelitian.....	67
5.2. Analisis Hasil Uji Instrumen Penelitian	93

5.3. Pembahasan	102
BAB VI	106
6.1. Simpulan.....	106
6.2. Keterbatasan	108
6.3. Saran dan Rekomendasi	109
DAFTAR PUSTAKA	111
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	114

DAFTAR TABEL

TABEL 2. 1 HASIL PENELITIAN TERDAHULU	23
TABEL 3. 1 TENAGA KERJA BERDASARKAN ZONA.....	36
TABEL 3. 2 TENAGA KERJA BERDASARKAN SUB UNIT PEKERJAAN.....	37
TABEL 3. 3 SAMPEL BERDASARKAN SUB UNIT PEKERJAAN	38
TABEL 4. 1 STRUKTUR ORGANISASI PT TELKOM AKSES PEKALONGAN.....	51
TABEL 4. 2 LOKASI KANTOR PT TELKOM AKSES PEKALONGAN	55
TABEL 5. 1 DESKRIPSI UNIT/DIVISI RESPONDEN.....	67
TABEL 5. 2 DESKRIPSI JENIS KELAMIN RESPONDEN	68
TABEL 5. 3 DESKRIPSI UMUR RESPONDEN	69
TABEL 5. 4 DESKRIPSI PENDIDIKAN RESPONDEN	69
TABEL 5. 5 DESKRIPSI PENDAPATAN RESPONDEN	70
TABEL 5. 6 TANGGAPAN RESPONDEN TERHADAP VARIABEL KEPEMIMPINAN KONTINGENSI	71
TABEL 5. 7 TANGGAPAN RESPONDEN TERHADAP VARIABEL PERILAKU PEMIMPIN	79
TABEL 5. 8 TANGGAPAN RESPONDEN TERHADAP VARIABEL KINERJA KARYAWAN	88
TABEL 5. 9 HASIL UJI VALIDITAS VARIABEL KEPEMIMPINAN KONTINGENSI.....	93
TABEL 5. 10 HASIL UJI VALIDITAS VARIABEL PERILAKU PEMIMPIN	94
TABEL 5. 11 HASIL UJI VALIDITAS VARIABEL KINERJA KARYAWAN	95
TABEL 5. 12 HASIL UJI RELIABILITAS VARIABEL PENELITIAN.....	96
TABEL 5. 13 HASIL UJI REGRESI MODEL 1.....	97
TABEL 5. 14 HASIL R SQUARE UJI REGRESI MODEL 1	97
TABEL 5. 15 HASIL UJI REGRESI MODEL 2.....	99
TABEL 5. 16 HASIL R SQUARE REGRESI MODEL 2	99
TABEL 5. 17 RINGKASAN HASIL PENGUJIAN HIPOTESIS.....	102

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 2. 1 KERANGKA PEMIKIRAN.....	30
GAMBAR 5. 1 HASIL STRUKTUR ANALISIS JALUR MODEL 1.....	98
GAMBAR 5. 2 HASIL STRUKTUR ANALISIS JALUR MODEL 2.....	101

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1. 1 KUESIONER UNTUK KARYAWAN	114
LAMPIRAN 1. 2 KUESIONER UNTUK PEMIMPIN.....	119
LAMPIRAN 1. 3 TABULASI DATA PENELITIAN VARIABEL KEPEMIMPINAN KONTINGENSI	121
LAMPIRAN 1. 4 TABULASI DATA PENELITIAN VARIABEL PERILAKU PEMIMPIN	124
LAMPIRAN 1. 5 TABULASI DATA PENELITIAN VARIABEL KINERJA KARYAWAN	127
LAMPIRAN 1. 6 HASIL OUTPUT SPSS UJI VALIDITAS VARIABEL KEPEMIMPINAN KONTINGENSI	130
LAMPIRAN 1. 7 HASIL OUTPUT SPSS UJI VALIDITAS VARIABEL PERILAKU PEMIMPIN	133
LAMPIRAN 1. 8 HASIL OUTPUT SPSS UJI VALIDITAS VARIABEL KINERJA KARYAWAN	137
LAMPIRAN 1. 9 HASIL OUTPUT SPSS UJI RELIABILITAS VARIABEL KEPEMIMPINAN KONTINGENSI	140
LAMPIRAN 1. 10 HASIL OUTPUT SPSS UJI RELIABILITAS VARIABEL PERILAKU PEMIMPIN	142
LAMPIRAN 1. 11 HASIL OUTPUT SPSS UJI RELIABILITAS VARIABEL KINERJA KARYAWAN	144
LAMPIRAN 1. 12 HASIL OUTPUT SPSS UJI ANALISIS JALUR KEPEMIMPINAN KONTINGENSI TERHADAP PERILAKU PEMIMPIN	146
LAMPIRAN 1. 13 HASIL OUTPUT SPSS UJI ANALISIS JALUR KEPEMIMPINAN KONTINGENSI DAN PERILAKU PEMIMPIN TERHADAP KINERJA KARYAWAN.....	149