

**INTERVENSI EDUKASI KEPATUHAN TERHADAP
PROTOKOL KESEHATAN DI PELAYANAN
PUSKESMAS PEMBANTU BUMIREJO DI WILAYAH
KERJA UPT PUSKESMAS TIRTO KOTA
PEKALONGAN**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan
Program Strata Satu (S1) Kesehatan Masyarakat Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas Pekalongan



Disusun Oleh :

Nama : Retno Sri Wijayanti

NPM : 0617012631

PRODI KESEHATAN MASYARKAT

FAKULTAS ILMU KESEHATAN

UNIVERSITAS PEKALONGAN

TAHUN 2021

**INTERVENSI EDUKASI KEPATUHAN TERHADAP
PROTOKOL KESEHATAN DI PELAYANAN
PUSKESMAS PEMBANTU BUMIREJO DI WILAYAH
KERJA UPT PUSKESMAS TIRTO KOTA
PEKALONGAN**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan
Program Strata Satu (S1) Kesehatan Masyarakat Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas Pekalongan



Disusun Oleh :

Nama : Retno Sri Wijayanti

NPM : 0617012631

PRODI KESEHATAN MASYARKAT

FAKULTAS ILMU KESEHATAN

UNIVERSITAS PEKALONGAN

TAHUN 2021

PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini saya:

Nama : Retno Sri Wijayanti

NPM : 0617012631

Program Studi : Kesehatan Masyarakat

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul Intervensi Eduksi Kepatuhan Terhadap Protokol Kesehatan di Pelayanan Puskesmas Pembantu Bumirejo di Wilayah Kerja UPT Puskesmas Tirto Kota Pekalongan adalah betul-betul karya saya sendiri dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana di suatu perguruan tinggi.

Sepanjang pengetahuan saya, dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila di kemudian terbukti pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademik.

Pekalongan,

Januari 2022



Retno Sri Wijayanti

Fakultas Ilmu Kesehatan

Universitas Pekalongan

Tahun 2022

ABSTRAK

Retno Sri Wijayanti, Yuniarti, S.KM., M.Kes, Teguh Irawan, S.KM., M.Kes.

INTERVENSI EDUKASI KEPATUHAN TERHADAP PROTOKOL KESEHATAN DI PELAYANAN PUSKESMAS PEMBANTU BUMIREJO DI WILAYAH KERJA UPT PUSKESMAS TIRTO KOTA PEKALONGAN

Halaman 111+ Tabel 5 + Gambar 4 + Lampiran 14

Latar Belakang : Pandemi Covid-19 yang disebabkan oleh virus SARS Cov-2 menjadi masalah serius yang mengancam kesehatan masyarakat secara meluas dan telah menjadi perhatian dunia salah satunya Indonesia. Sehingga perlu dilakukan pencegahan dan pengendalian dengan cara memberikan edukasi kesehatan mengenai penerapan protokol kesehatan untuk menekan tingkat penularan Covid-19 di masyarakat.

Tujuan : Bertujuan untuk mengetahui kepatuhan penerapan protokol kesehatan di Puskesmas Pembantu (Pustu) Bumirejo di wilayah kerja UPT Puskesmas Tirto Kota Pekalongan.

Metode : Penelitian ini merupakan penelitian research action atau penelitian tindakan dengan pendekatan kualitatif yang menggunakan wawancara mendalam (indepth interview).

Hasil Penelitian : Menunjukkan sebagian besar pengunjung patuh terhadap penerapan protokol kesehatan. Tingkat kepatuhan pengunjung dapat dilihat pada hasil indepth interview dengan informan utama, pendamping dan tabel pattern matching informan triangulasi bahwa petugas menggunakan APD dan sebagian besar pengunjung menggunakan masker, mencuci tangan dengan sabun dan menjaga jarak.

Simpulan : Terlaksananya pemberian edukasi dengan media leaflet tentang penerapan protokol kesehatan Covid-19 pada pengunjung Pustu Bumirejo yang dilakukan peneliti dapat dikatakan berhasil, Sebagian besar petugas dan pengunjung Pustu Bumirejo, sudah mematuhi penerapan protokol kesehatan, akan tetapi sarana dan prasarana yang disediakan kurang memadai.

Kata kunci : Pandemi Covid-19, Edukasi, Protokol kesehatan

Kepustakaan :3 Buku, 13 Jurnal, 2Website

Faculty of Health Sciences

Pekalongan Universiti

Year 2022

ABSTRACT

Retno Sri Wijayanti, Yuniarti, S.KM., M.Kes, Teguh Irawan, S.KM., M.Kes.

EDUCATIONAL INTERVENTION FOR COMPLIANCE WITH HEALTH PROTOCOLS IN THE SERVICES OF THE BUMIREJO SUB-HEALTH CENTER IN THE WORKING AREA OF THE UPT TIRTO PUBLIC HEALTH CENTER, PEKALONGAN CITY

Pages 111 + Table 5 + Pictures 4 + Appendeces 14

Background: *The Covid-19 pandemic caused by the SARS Cov-2 virus has become a serious problem that threatens public health widely and has become a worldwide concern, one of which is Indonesia. So it is necessary to prevent and control by providing health education regarding the application of health protocols to reduce the level of transmission of Covid-19 in the community.*

Objective: *Aims to determine compliance with the application of health protocols at the Bumirejo Sub Health Center (Pustu) in the working area of the UPT Puskesmas Tirto, Pekalongan City.*

Methods: *This research is action research research or action research with a qualitative approach using in-depth interviews.*

Research Results: *Shows that most visitors comply with the application of health protocols. The level of visitor compliance can be seen in the results of in-depth interviews with key informants, companions and the table of pattern matching informants triangulation that officers use PPE and most visitors use masks, wash hands with soap and maintain distance.*

Conclusion: *The implementation of providing education using leaflet media about the implementation of the Covid-19 health protocol for visitors to Pustu Bumirejo which was carried out by researchers can be said to be successful. Most of the officers and visitors to Pustu Bumirejo, have complied with the implementation of health protocols, but the facilities and infrastructure provided are inadequate.*

Keywords: *Covid-19 pandemic, Education, Health protocol*

Bibliography: *3 Books, 13 journals, 2 Websites*

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI
INTERVENSI EDUKASI KEPATUHAN TERHADAP PROTOKOL
KESEHATAN DI PELAYANAN PUSKESMAS PEMBANTU BUMIREJO
DI WILAYAH KERJA UPT PUSKESMAS TIRTO KOTA PEKALONGAN
SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan
 Program Studi Strata Satu (S1) Kesehatan Masyarakat
 Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Pekalongan

Oleh :

Nama : Retno Sri Wijayanti

NPM : 0617012631

Penguji I



Rr. Vita Nurlatif, S.KM.,M.Kes

NPP.111009181

Pembimbing I



Yuniarti, S.KM.,M.Kes

NPP. 111004165

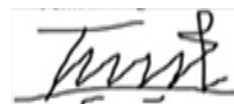
Penguji II



Wahyuningsih, S.KM., M.Kes

NPP.111017360

Pembimbing 2



Teguh Irawan, S.KM., M.Kes

NIP. 110414327

Telah dipertahankan dihadapan Sidang Tim Penguji Skripsi

Pada tanggal : 07 Februari 2022

Mengetahui,

Dekan



Rr. Nur Latif, S. KM., M. Kes

NPP. 111009181

MOTO

“Ambilan risiko lebih besar dari apa yang dipikirkan orang lain aman. Berilah perhatian lebih dari apa yang orang lain pikir ijak. Bermimpilah lebih dari apa yang orang lain pikir masuk akal” Claude T. Bissell

“Jangan pernah menyerah ketika anda masih mampu berusaha lagi. Tidak ada kata berakhir sampai anda berhenti mencoba” Brian Dyson

“Apapun masalahmu hamparkan sajadahmu” Peneliti

PERSEMBAHAN

Dengan kerendahan hati saya persembahkan skripsi ini kepada ;

1. Allah SWT yang senantiasa melimpahkan hidayah dan inayah – Nya serta memberikan petunjuk menuju kemudahan dalam menyusun skripsi ini.
2. Kedua orang tua saya Bapak Agus Ruwat dan Ibu Winarsih yang sudah memberikan dukungan baik moril maupun matril, doa, kasih sayang dan nasehat dalam penyelesaian skripsi ini.
3. Kepada kedua pembimbing skripsi Ibu Yuniarti, S.KM.,M.Kes dan Bapak Teguh Irawan,S.KM., M.Kes. yang selalu sabar membimbing dan memberikan arahan dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Kepada kedua Penguji Ibu Rr.Vita Nurlatif, S.KM., M.Kes dan Ibu Wahyuningsih, S.KM.,M.Kes yang telah memberikan arahan dalam memperbaiki skripsi ini.
5. Teman – Teman seperjuangan Program Studi Kesehatan Masyarakat angkatan 2017.
6. Teman dan sahabat yang baik telah memberikan support dan semangatnya untuk saya .
7. Danuntuk diriku sendiri trimakasih sudah kuat sampai saat ini.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunianya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul “Intervensi Eduksi Kepatuhan Terhadap Protokol Kesehatan di Pelayanan Puskesmas Pembantu Bumirejo di Wilayah Kerja UPT Puskesmas Tirto Kota Pekalongan”. Penulisan ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat pada Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Pekalongan. Disamping itu juga diharapkan dapat memberikan sumbangan bagi berbagai pihak.

Selama penyusunan ini banyak hambatan dan kesulitan yang dihadapi. Namun dapat dilalui karena berkat adanya bantuan, bimbingan dan dukungan, perhatian serta doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penyusun menyampaikan ucapan terimakasih :

1. Allah SWT yang senantiasa melimpahkan hidayah dan inayah – Nya serta memberikan petunjuk menuju kemudahan dalam menyusun skripsi ini.
2. Kedua orang tua saya Bapak Agus Ruwat dan Ibu Winarsih yang sudah memberikan dukungan baik moril maupun matril, doa, kasih sayang dan nasehat dalam penyelesaian skripsi ini.
3. Kepada kedua pembimbing skripsi Ibu Yuniarti, S.KM.,M.Kes dan Bapak Teguh Irawan,S.KM., M.Kes. yang selalu sabar membimbing dan memberikan arahan dalam menyelesaikan skripsi ini.

4. Kepada kedua Penguji Ibu Rr.Vita Nurlatif, S.KM., M.Kes dan Ibu Wahyuningsih, S.KM.,M.Kes yang telah memberikan arahan dalam memperbaiki skripsi ini.
5. Teman – Teman seperjuangan Program Studi Kesehatan Masyarakat angkatan 2017.
6. Teman – teman peminatan Adminitrasi Kebijakan Kesehatan (AKK) yang tealah berjuang bersama.

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	3
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.5 Ruang Lingkup Penelitian	8
1.6 Keaslian Peneliti	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1 Landasan Teori	13
1. Kepatuhan	13
2. Pendidikan Kesehatan	14

3. Promosi Kesehatan	18
4. Media Pendidikan Kesehatan dan Promosi Kesehatan	19
5. Coronavirus Disease 2019 (Covid-19)	21
6. Puskesmas Pembantu (Pustu)	28
7. Perilaku.....	30
2.2 Kerangka Teori.....	36
2.3 Tahapan Penelitian	37
BAB III METODE PENELITIAN.....	39
3.1 Kerangka Pikir	39
3.2 Alur Penelitian	40
3.3 Fokus Penelitian	41
3.4 Subyek Penelitian.....	41
3.5 Definisi Operasional.....	42
3.6 Desain Penelitian.....	43
3.7 Lokasi Penelitian.....	43
3.8 Jenis Data	43
3.9 Instrumen Penelitian.....	44
3.10 Media Intervensi Edukasi.....	45
3.11 Metode Pengumpulan Data	46
3.12 Metode Pengolahan Data	47
3.13 Metode Keabsahan Data	48
BAB IV HASIL PENELITIAN	49
4.1 Gambaran Umum.....	49

4.2 Karakteristik Objek Penelitian	50
4.3 Hasil Analisis	52
4.4 Hasil Analisis Pendalaman Jawaban (Indepth Interview).....	56
4.5 Faktor Pendukung Dan Penghambat	66
BAB V PEMBAHASAN	69
5.1 Karakteristik Responden	69
5.2 Analisis Situasi Kepatuhan Awal.....	70
5.3 Edukasi Protokol Kesehatan	70
5.4 Identifikasi Lanjut Pasca Intervensi	72
5.5 Kepatuhan Penerapan Protokol Kesehatan	73
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	74
6.1 Kesimpulan	74
6.2 Saran.....	74
DAFTAR PUSTAKA	76
LAMPIRAN.....	78

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Bagan Modifikasi Teori Lawrence Green	36
Gambar 3.1 Bagan Kerangka Pikir	39
Gambar 3.2 Alur Penelitian.....	40
Gambar 3.3 Leaflet Edukasi	45
Gambar 4.1 Peta Wilayah Bumirejo	50

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Hasil Penelitian Terdahulu.....	9
Tabel 3.1 Desain Operasional	43
Tabel 4.1 Karakteristik Informan Utama dan Pendamping	9
Tabel 4.2 Karakteristik Informan Triangulasi.....	43
Tabel 4.3 Hasil Pattern Matching Informan Utama dan Pendamping	43
Tabel 4.4 Hasil Pattern Matching Informan Triangulasi	43

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Informed consent	79
Lampiran 2. Lembar persetujuan informan	80
Lampiran 3. Pedoman wawancara informan utama dan pendamping	81
Lampiran 4. Transkrip hasil wawancara informan utama	82
Lampiran 5. Transkrip hasil wawancara informan pendamping	83
Lampiran 6. Pedoman wawancara triangulasi	84
Lampiran 7. Transkrip hasil wawancara informan triangulasi	85
Lampiran 8. Surat izin penelitian Fakultas	87
Lampiran 9. Surat izin penelitian Kesbangpol.....	88
Lampiran 10. Surat izin penelitian Bappeda	89
Lampiran 11. Surat izin penelitian Dinas Kesehatan	90
Lampiran 12. Leaflet	91
Lampiran 13. Dokumentasi	92
Lampiran 14. Daftar riwayat hidup	94