

**EVALUASI PENERAPAN PROTOKOL KESEHATAN
COVID-19 PADA UPAYA KESEHATAN
PERSEORANGAN PELAYANAN DIDALAM GEDUNG
DI PUSKESMAS KAJEN II**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan
program Strata Satu (S1) Kesehatan Masyarakat Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas Pekalongan**



Disusun Oleh :

Nama : Aisyiyah Rahmayidi

NPM : 0617012821

**PRODI KESEHATAN MASYARAKAT
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS PEKALONGAN
2021**

**EVALUASI PENERAPAN PROTOKOL KESEHATAN
COVID-19 PADA UPAYA KESEHATAN
PERSEORANGAN PELAYANAN DIDALAM GEDUNG
DI PUSKESMAS KAJEN II**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan
program Strata Satu (S1) Kesehatan Masyarakat Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas Pekalongan**



Disusun Oleh :

Nama : Aisyiyah Rahmayidi

NPM : 0617012821

**PRODI KESEHATAN MASYARAKAT
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS PEKALONGAN
2021**

PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini saya :

Nama : Aisyiyah Rahmayidi

NPM : 0617012821

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan penulis tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan orang lain kecuali secara tertulis dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Pekalongan, 31 Juli 2021

Penulis,



Aisyiyah Rahmayidi

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI
EVALUASI PENERAPAN PROTOKOL KESEHATAN COVID-19 PADA
UPAYA KESEHATAN PERSEORANGAN PELAYANAN DIDALAM
GEDUNG DI PUSKESMAS KAJEN II
SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan
Program Studi Strata Satu (S1) Kesehatan Masyarakat
Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Pekalongan

Oleh :


Nama : Aisyiyah Rahmayidi
NPM : 0617012821

Penguji I



Nur Hilal, M.Kes.
NPP. 196204071981021002

Penguji II



Nur Lu'lu Fitriyani, S.Si., M.Si.
NPP. 110416345

Pembimbing I



Yuniarti, S.KM., M.Kes.
NPP. 111004165

Pembimbing II



Teguh Irawan, S.KM., M.Kes.
NPP. 110414327

Telah dipertahankan dihadapan Sidang Tim Penguji Skripsi
Pada Tanggal : 30 Juli 2021

Mengetahui,
Dekan

Drs. Imam Purnomo, M.Kes.
NPP. 111019373


MOTTO

Bismillah sebelum memulai, Alhamdulillah ketika selesai

**The Miracle of Doa, dahsyatnya sebuah doa jika kau yakin, ikhlas dan
bersungguh-sungguh**

My Family is number one support system

“Khoirunnas anfauhum linnas”

Sebaik-baik manusia adalah yang paling bermanfaat bagi orang lain

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirobbil ‘alamiin segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat serta karuniaNya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Dengan ketulusan hati penulis persembahkan karya ilmiah kepada :

1. Kedua Orang Tuaku, Almarhum Sumedi dan Ibu Kasmirah yang telah membesarkan aku, mendidik, dan memberikan dukungan serta doa di setiap waktu tanpa mengenal lelah dan tanpa pamrih. Sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Untuk Almarhum ayah yang selalu mengajarkan ku untuk tetap semangat dan berusaha keras dalam keadaan apapun.
2. Ke-empat kakak ku dan delapan keponakan tersayangku yang telah memberikan semangat, dukungan dan doa serta yang selalu menemani penulis dalam proses penyusunan skripsi ini
3. Sahabat-sahabatku Mei, Dina, Titha, Zilda, Kumala, Misrokhah yang selalu ada dan memberikan doa serta semangat. Dan yang selalu mendengarkan cerita keluhan penulis, Thanks for all guys!
4. Prodi Kesehatan Masyarakat, Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Pekalongan yang telah mendidik serta memberikan berbagai pengalaman dan ilmu yang bermanfaat bagi penulis.

RIWAYAT HIDUP



Nama : Aisyiyah Rahmayidi
Tempat, Tanggal Lahir : Pekalongan, 23 Mei 1998
Agama : ISLAM
Alamat : Ds.Gandarum, Kecamatan Kajen Kabupaten
Pekalongan, Jawa Tengah
Email : rahmaaisyiyah@gmail.com

RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Lulus SD N 02 Gandarum pada tahun 2009
2. Lulus SMP N 1 Kajen pada tahun 2012
3. Lulus SMK Muhammadiyah Karanganyar pada tahun 2015
4. Melanjutkan Program Studi Kesehatan Masyarakat, Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas pada tahun 2017

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah ‘ala kulli hal, tiada kata lain selain mengucapkan syukur atas nikmat dan karuniaNya. Sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Evaluasi Penerapan Protokol Kesehatan COVID-19 pada Upaya Kesehatan Perseorangan Pelayanan didalam Gedung di Puskesmas Kajen 2”. Sebagai persyaratan untuk dapat mencapai gelar Sarjana (S1) Kesehatan Masyarakat, Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Pekalongan.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih terdapat kekurangan dan jauh dari sempurna, skripsi ini tidak akan selesai tanpa adanya dukungan, doa, bimbingan dan arahan dari berbagai pihak yang telah membantu dalam proses pembuatan skripsi ini. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Drs. Imam Purnomo, M.Kes, selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Pekalongan
2. Rr. Vita Nurlatif, SKM., M.Kes, selaku kepala prodi Kesehatan Masyarakat, Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Pekalongan
3. Yuniarti, SKM., M.Kes, selaku dosen pembimbing 1 dan Teguh Irawan, SKM., M.Kes selaku dosen pembimbing II yang sudah meluangkan waktu dan tenaganya untuk memberikan bimbingan dan pengarahan.

4. Kasubag dan TU di Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Pekalongan yang telah memberikan pelayanan teknis maupun non teknis, sehingga memudahkan penulis dalam mencapai tujuannya.
5. Segenap Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ilmu Kesehatan, yang telah memberikan banyak ilmunya, semoga bermanfaat didunia dan akhirat.
6. Keluarga AKK 2017, terimakasih atas support dan doa kalian yang tiada hentinya.
7. Teman-teman kesehatan masyarakat yang selalu memberikan motivasi untuk selalu tetap semangat
8. Semua pihak yang telah ikut serta memberikan dukungan dalam penyusunan skripsi ini sehingga terselesaikannya skripsi ini dengan lancar.

Semoga semua kebaikan dicatat sebagai amal ibadah di sisi Allah SWT.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak kesalahan dan kekurangan, oleh karena itu segala kritik dan saran yang membangun akan menyempurnakan skripsi serta dapat bermanfaat bagi penulis dan para pembicara.

Pekalongan, Juli 2021

Penulis,

DAFTAR ISI

| | |
|------------------------------|------|
| HALAMAN SAMPUL | |
| HALAMAN JUDUL..... | ii |
| HALAMAN PERNYATAAN | iii |
| HALAMAN PENGESAHAN..... | iv |
| HALAMAN MOTTO | v |
| HALAMAN PERSEMBAHAN..... | vi |
| HALAMAN RIWAYAT HIDUP | vii |
| KATA PENGANTAR | viii |
| ABSTRAK | x |
| DAFTAR ISI..... | xii |
| DAFTAR TABEL..... | xv |
| DAFTAR GAMBAR | xvi |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xvii |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah..... | 5 |
| 1.3 Tujuan Penelitian | 5 |
| 1.4 Manfaat Penelitian | 6 |
| 1.5 Ruang Lingkup..... | 7 |
| 1.6 Keaslian Penelitian..... | 9 |
| BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA | 11 |

| | | |
|--------------------------------|---|----|
| 2.1 | Landasan Teori..... | 11 |
| 1. | Model Evaluasi Daniel L. Stufflebeam | 11 |
| 2. | Evaluasi | 14 |
| 3. | Protokol Kesehatan | 17 |
| 4. | Corona Virus Disease 2019 (COVID-19) | 21 |
| 2.2 | Kerangka Teori | 23 |
| BAB III METODE PENELITIAN..... | | 25 |
| 3.1 | Alur Penelitian | 25 |
| 3.2 | Fokus Penelitian..... | 26 |
| 3.3 | Subjek Penelitian | 27 |
| 3.4 | Definisi Operasional | 28 |
| 3.5 | Tahapan Penelitian..... | 32 |
| 3.6 | Desain Penelitian | 33 |
| 3.7 | Lokasi Penelitian..... | 23 |
| 3.8 | Jenis Data | 33 |
| 3.9 | Metode Pengumpulan Data..... | 34 |
| 3.10 | Metode Pengolahan dan Analisis Data | 34 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN | | 36 |
| 4.1 | Gambaran Umum..... | 36 |
| 4.2 | Gambaran Pelaksanaan Protokol Kesehatan di Puskesmas Kajen 2..... | 39 |
| 4.3 | Karakteristik Obyek Penelitian | 41 |
| 4.4 | Hasil Analisis | 43 |

| | |
|---|----|
| 1. Evaluasi Penerapan Protokol Kesehatan pada Upaya Kesehatan COVID-19 Perseorangan Pelayanan didalam Gedung di Puskesmas Kajen II..... | 43 |
| 2. Hasil Analisis Wawancara..... | 45 |
| 3. Hasil Pengamatan Pada Penerapan Protokol Kesehatan Pelayanan didalam Gedung Puskesmas Kajen II..... | 62 |
| 4. Hasil <i>Pattern Matching</i> | 64 |
| 4.5 Faktor Pendukung dan Penghambat..... | 68 |
| BAB V PEMBAHASAN | 69 |
| 5.1 Evaluasi Penerapan Protokol Kesehatan pada Upaya Kesehatan Perseorangan Pelayanan didalam Gedung di Puskesmas Kajen II | 69 |
| 5.2 Evaluasi Penerapan Protokol Kesehatan pada Upaya Kesehatan Perseorangan Pelayanan Kesehatan didalam Gedung di Puskesmas Kajen II ditinjau dengan menggunakan teori evaluasi Daniel L. Stufflebeam | 76 |
| 5.3 Rekomendasi atau Saran | 85 |
| BAB VI SIMPULAN DAN SARAN..... | 87 |
| 6.1 Simpulan | 87 |
| 6.2 Saran..... | 89 |
| DAFTAR PUSTAKA | 90 |

DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 1.1. Keaslian Penelitian..... | 9 |
| Tabel 3.1. Definisi Operasional | 27 |
| Tabel 3.2. Pembagian Informan Penelitian | 31 |
| Tabel 4.1. Karakteristik Informan Tenaga Kesehatan | 42 |
| Tabel 4.2. Karakteristik Informan Pengunjung..... | 42 |
| Tabel 4.3. Hasil Indepth Interview Informan Utama | 45 |
| Tabel 4.4. Hasil Indepth Interview Informan Pendamping..... | 52 |
| Tabel 4.5. Hasil Indepth Interview Informan Triangulasi..... | 55 |
| Tabel 4.6. Hasil Pengamatan Pada Penerapan Protokol Kesehatan..... | 61 |
| Tabel 4.7. Hasil Pattern Matching Informan Utama | 63 |
| Tabel 4.8. Hasil Pattern Matching Informan Triangulasi | 65 |
| Tabel 5.1. Prioritas Masalah..... | 71 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 2.1. Model Evaluasi Daniel L. Stufflebeam | 12 |
| Gambar 2.2. Bagan Kerangka Teori | 24 |
| Gambar 3.1. Bagan Alur Pikir..... | 25 |
| Gambar 4.1. Peta Wilayah Kerja Puskesmas Kajen II..... | 37 |
| Gambar 4.2. Diagram Kasus COVID-19 di Puskesmas Kajen 2..... | 39 |
| Gambar 4.3. Presentase Hasil Observasi..... | 63 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|--|-----|
| Lampiran 1 Surat Ijin BAPPEDA | 92 |
| Lampiran 2 Surat Ijin Dinas Kesehatan Kabupaten | 95 |
| Lampiran 3 Surat Permohonan Ethical Clearance | 97 |
| Lampiran 4 Lembar Pedoman Observasi | 99 |
| Lampiran 5 Lembar Pedoman Wawancara | 101 |
| Lampiran 6 Lembar Pedoman Wawancara Informan Triangulasi | 103 |
| Lampiran 7 Dokumentasi | 104 |