

**PENGARUH KOMPENSASI, BUDAYA ORGANISASI,
KOMPETENSI, DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP
KEPUASAN KERJA KARYAWAN**

(Studi Kasus Pada Kospin Jasa Pusat Pekalongan)

Diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan
Program Studi Strata (S1) Fakultas Ekonomi Studi Manajemen
Universitas Pekalongan.

SKRIPSI



Disusun Oleh :

Nama : Farah Syafa'ati Riskiana

NPM : 0116060821

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PEKALONGAN
TAHUN 2020**

**PENGARUH KOMPENSASI, BUDAYA ORGANISASI,
KOMPETENSI, DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP
KEPUASAN KERJA KARYAWAN**

(Studi Kasus Pada Kospin Jasa Pusat Pekalongan)

Diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan
Program Studi Strata (S1) Fakultas Ekonomi Studi Manajemen
Universitas Pekalongan.

SKRIPSI



Disusun Oleh :

Nama : Farah Syafa'ati Riskiana

NPM : 0116060821

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PEKALONGAN
TAHUN 2020**

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PEKALONGAN**
Status Terakreditasi BAN-PT Nomor : 4835/SK/BAN-PT/Ak-PKP/S/XII/2020

**PENGARUH KOMPENSASI, BUDAYA ORGANISASI, KOMPETENSI,
DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
(Studi Kasus Pada Kospin Jasa Pusat Pekalongan)**

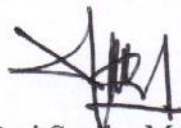
Diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan
Program Strata Satu (S1) Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen
Universitas Pekalongan

Disusun Oleh :

Nama : Farah Syafa'ati Riskiana

NPM : 0116060821

Penguji I



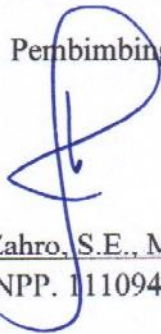
Drs. Dwi Susilo, M.Si
NPP. 111094077

Penguji II



Siti Yunitarini, S.E., M.M
NPP. 111005160

Pembimbing I



Zahro, S.E., M.Si
NPP. 111094087

Pembimbing II



Dr. Danang Satrio, S.E., M.M
NPP. 110413309

Dekan Fakultas Ekonomi



Choliq Sabana, S.E., M.Si
NPP. 110995093

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi dengan judul **“PENGARUH KOMPENSASI, BUDAYA ORGANISASI, KOMPETENSI, DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN (Studi Kasus Pada Kospin Jasa Pusat Pekalongan)”** benar-benar merupakan hasil karya saya dan tidak dibuatkan orang lain dan bukan merupakan pengambil alihan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau karya saya, Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini hasil duplikat (plagiat) atau dibuatkan orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Pekalongan, 28 September 2020

Yang membuat pernyataan,



Farah Syafa'ati Riskiana

NPM. 0116060821

NPM. 0116060821

MOTTO

“Jangan terlalu ambil hati dengan ucapan seseorang, kadang manusia punya mulut tapi belum tentu punya pikiran”

_ Albert Einstein _

“Rahasia kesuksesan adalah mengetahui yang orang lain tidak tahu”

_ Aristotle Onassis _

“Waktumu terbatas, jangan habiskan dengan mengurus hidup orang lain”

_ Steve Jobs _

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai (dari suatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain).

Dan hanya kepada Tuhanmulah engkau berharap”

(Q.S Al-Insyirah, 6-8)

_ Farah Syafa'ati Riskiana _

“Hanya ada dua pilihan untuk memenangkan kehidupan : keberanian, atau keikhlasan. Jika tidak berani, ikhlaslah menerimanya, jika tidak ikhlas, beranilah mengubahnya”

_ Arfiani Risma Zulifa _

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk :

1. Papa dan Mama tersayang, yang telah membesarkan saya, memberi dukungan, serta pengorbananmu dalam segala hal hingga saya bisa seperti sekarang. Terimakasih atas semua kasih sayangmu yang tak pernah usai.
2. Adikku Arfiani Risma Zulifa dan saudara-saudaraku yang menjadi inspirasi bagi saya, terimakasih yang sebanyak-banyaknya, tanpa kalian mungkin saya tidak bisa sampai pada titik sekarang ini.
3. Sahabatku tersayang dan tercinta, Novitasari, Lydia Ayu Novira Anggunsari, dan Yeni Novita Sari yang telah membantu serta menemani saya saat senang maupun sedih dalam menjalani masa perkuliahan maupun dalam penyusunan skripsi ini, hingga saya mengerti arti persahabatan yang sesungguhnya. Semoga persahabatan kita tetap terjalin walaupun setelah ini kita akan menjalani kehidupan masing-masing.
4. Teman-teman seangkatan, Nadya P.S, Ilva Lestari, Lia Oktavia Savira, Ianatul Millah, Nurul Hidayah, Etika Amalia, Alfin Safitri, dll. Semoga kita semua menjadi orang sukses di dunia maupun akhirat.
5. Keluarga besar HIMAMEN (Himpunan Mahasiswa Manajemen) Universitas Pekalongan.
6. Seluruh dosen, mahasiswa, dan almamaterku Universitas Pekalongan.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Alhamdulillahirobbilalamin, Segala Puji dan Syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah mencurahkan rahmat dan hidayahNya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Kompensasi, Budaya Organisasi, Kompetensi, dan Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Studi Kasus Pada Kospin Jasa Pusat Pekalongan). Shalawat serta salam tak lupa penulis haturkan kepada baginda Nabi Muhammad SAW yang senantiasa kita nantikan syafa’atnya di *yaumul kiamah* nanti. Setelah melalui proses yang begitu panjang, dengan mengucapkan syukur akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan meskipun jauh dari kata kesempurnaan.

Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana Strata Satu (S1) pada Program Sarjana Fakultas Ekonomi Progam Studi Manajemen Universitas Pekalongan. Selama proses penyusunan skripsi ini penulis mendapatkan bimbingan, arahan, masukan, bantuan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Allah SWT, Tuhan yang Maha Segalanya.
2. Kedua orang tua saya papa Nur Khasan, S.E dan mama Eva Rahmawati, serta keluarga besarku, untuk setiap do’a, semangat, dan cinta kasihnya yang tak berujung.
3. Bapak H.Suryani ,SH., M.Hum, selaku Rektor Universitas Pekalongan.

4. Bapak Choliq Sabana, S.E, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pekalongan.
5. Ibu Meliza, M.Com., DBA selaku Ketua Progam Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Pekalongan.
6. Ibu Hj. Zahro, S.E, M.Si dan Bapak Dr. Danang Satrio, S.E, M.M selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan bimbingan, kritikan, masukan, nasihat, dan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Ibu / Bapak Dosen, Staff TU, serta seluruh karyawan Universitas Pekalongan, terutama seluruh keluarga besar Fakultas Ekonomi yang telah memberikan segala ilmu, pengetahuan, dan wawasan bagi penulis selama berada di Universitas Pekalongan yang akan menjadi bekal dan manfaat bagi penulis kedepannya.
8. Ibu Indah selaku Kabag SDM Kospin Jasa Pusat Pekalongan, beserta jajarannya yang telah memberikan ijin penulis melakukan penelitian dan ikut serta dalam pengisian data.
9. Sahabat-sahabatku sejak dari SMA, Aulia Sani, Bella Puspitasari, Yeni Novita Sari, Kartika Noviyanti, Finna Widyastuti, dan Evitatika Jaya.
10. Rekan-rekan seperjuangan skripsi yang tak henti-hentinya berada dalam satu debaran jantung.
11. Rekan-rekan Manajemen Pagi F yang sudah menemani dari lugu sampai jadi polos kembali, kalian luar biasa.

12. Seluruh warga Universitas Pekalongan yang sudah menemani keseharian penulis dalam beraktivitas didalam kampus.
13. Semua pihak yang sudah membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini, apabila terdapat kesalahan penulisan nama maupun gelar serta teman-temanku yang tidak tercantum tertulis, atas nama pribadi penulis memohon maaf dan penulis bangga menjadi bagian dari keluarga besar Universitas Pekalongan. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan.

Karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman, oleh karena itu kritik dan saran sangat diharapkan. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat digunakan sebagai tambahan informasi dan wacana bagi semua pihak yang membutuhkan.

Pekalongan, 28 September 2020

Peneliti

Farah Svafa'ati Riskiana
NPM. 0116060821

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUNG	i
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah, Pembatasan Masalah, dan Perumusan Masalah	11
1.2.1 Identifikasi Masalah	11
1.2.2 Pembatasan Masalah	12
1.2.3 Perumusan Masalah	13
1.3 Tujuan Penelitian	14
1.4 Manfaat Penelitian	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	16
2.1 Landasan Teori	16
2.1.1 Kepuasan Kerja	16
2.1.2 Kompensasi	22

2.1.3 Budaya Organisasi	27
2.1.4 Kompetensi.....	32
2.1.5 Disiplin Kerja.....	35
2.2 Hasil Penelitian Terdahulu	38
2.3 Kerangka Pemikiran.....	44
2.4 Pengembangan Hipotesis.....	45
2.4.1 Pengaruh Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	45
2.4.2 Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	46
2.4.3 Pengaruh Kompetensi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.....	47
2.4.4 Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.....	47
BAB III METODE PENELITIAN	49
3.1 Jenis Penelitian	49
3.2 Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	49
3.3 Populasi, Sampel dan Metode Penarikan Sampel	55
3.3.1 Populasi	55
3.3.2 Sampel	56
3.3.3 Metode Penarikan Sampel	57
3.4 Jenis dan Metode Pengumpulan Data	58
3.5 Teknik Analisis.....	60
3.5.1 Uji Instrumen	60
3.5.2 Uji Asumsi Klasik	61
3.5.3 Analisis Regresi Linear Berganda	63
3.5.4 Pengujian Hipotesis.....	64
BAB IV GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN	67
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	67

4.1.1 Sejarah Singkat Kospin Jasa	67
4.1.2 Visi, Misi, dan Motto Kospin Jasa	68
4.2 Struktur Organisasi.....	69
4.2.1 Uraian Tugas.....	70
4.2.2 Bidang Usaha Kospin Jasa	77
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN.....	79
5.1 Diskripsi Data Penelitian	79
5.2 Hasil Analisis.....	99
5.2.1 Uji Instrumen	99
5.2.2 Uji Asumsi Klasik	103
5.2.3 Analisis Regresi Linear Berganda	107
5.2.4 Pengujian Hipotesis.....	108
5.2 Pembahasan	113
BAB VI PENUTUP.....	118
6.1 Simpulan	118
6.2 Keterbatasan	120
6.3 Saran dan Rekomendasi.....	120
DAFTAR PUSTAKA	122
LAMPIRAN	125

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Rekapitulasi Data Absensi Karyawan Kospin Jasa Pusat Periode September-Desember 2109	8
Tabel 1. 2 Research Gap.....	9
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	41
Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel	52
Tabel 3. 2 Data Karyawan	55
Tabel 3. 3 Penarikan Sampel Penelitian	57
Tabel 5. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	77
Tabel 5. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	78
Tabel 5. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	78
Tabel 5. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan.....	79
Tabel 5. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	80
Tabel 5. 6 Deskripsi Jawaban Responden pada Variabel Kompensasi	81
Tabel 5. 7 Deskripsi Jawaban Responden pada Variabel Budaya Organisasi	84
Tabel 5. 8 Deskripsi Jawaban Responden pada Variabel Kompetensi.....	88
Tabel 5. 9 Deskripsi Jawaban Responden pada Variabel Disiplin Kerja	90
Tabel 5. 10 Deskripsi Jawaban Responden pada Variabel Kepuasan Kerja.....	93
Tabel 5. 11 Hasil Pengujian Validitas	97
Tabel 5. 12 Hasil Pengujian Reliabilitas	99
Tabel 5. 13 Hasil Pengujian Normalitas.....	100
Tabel 5. 14 Hasil Pengujian Multikolonieritas	101
Tabel 5. 15 Hasil Pengujian Heteroskedastisitas	102
Tabel 5. 16 Analisis Regresi Linear Berganda	103
Tabel 5. 17 Uji F (F-Test)	105

Tabel 5. 18 Uji t (Parsial)	106
Tabel 5. 19 Hasil Pengujian Hippotesis	108

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	45
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Kospin Jasa Pusat Pekalongan	69