

**PENGARUH SEMANGAT KERJA, LINGKUNGAN KERJA,  
KESELAMATAN DAN KESEHATAN KERJA (K3)  
TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA PERAWAT RUMAH  
SAKIT UMUM DAERAH (RSUD) KAJEN KABUPATEN  
PEKALONGAN**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan Program  
Strata Satu (S1) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen

Universitas Pekalongan



**Disusun Oleh :**

**Nama : A Said Mubarak**

**NPM : 0116061111**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEKALONGAN  
TAHUN 2021**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**  
**UNIVERSITAS PEKALONGAN**  
Status terakreditasi SK BAN-PT Nomor : 2064/SK/BAN-PT/Akred/S/IV/2021

**TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI**

**PENGARUH SEMANGAT KERJA, LINGKUNGAN KERJA,  
KESELAMATAN DAN KESEHATAN KERJA (K3) TERHADAP  
PRODUKTIVITAS KERJA PERAWAT RUMAH SAKIT UMUM  
DAERAH (RSUD) KAJEN KABUPATEN PEKALONGAN**

Diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan Program  
Strata Satu (S1) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen

Universitas Pekalongan

Disusun oleh :

Nama : **A Said Mubarok**

NPM : **0116061111**

Penguji I



**M. Shofiyuddin, S.E., M.Si.**  
NPP. 111003150

Penguji II



**M. Maulidin Fachrur, S.E., M.M**  
NPP. 110492077

**Pembimbing I**



**Siti Yunitarini, S.E., M.M**  
NPP 111005160

**Pembimbing II**



**Dr. Danang Satrio, S.E., M.M**  
NPP. 110413309



Dekan

  
**Choliq Sabana, SE, M.Si**

NPP 110995093

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi dengan judul “PENGARUH SEMANGAT KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN KESELAMATAN DAN KESEHATAN KERJA (K3) TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA PERAWAT DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH (RSUD) KAJEN KABUPATEN PEKALONGAN” benar – benar merupakan hasil karya saya dan tidak dibuatkan orang lain dan bukan merupakan pengambil alihan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau karya saya. Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini hasil duplikat ( plagiat ) atau dibuatkan orang lain, maka bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Pekalongan, 25 Juli 2021



A. Said Mubarak

## **MOTTO**

“ Hai orang-orang yang beriman, Ingatlah kepada Allah sebanyak-banyaknya. ”

(Q. S. Al-Azhab: 41)

“ Hidup kita itu spesial, kitalah yang menjalaninya bukan orang lain, maka lakukanlah yang terbaik, terus belajar, insya Allah orang-orang akan diam berkomentar. ”

- Tere Liye

“ Bersabar itu pahit, tapi hadiahnya manis sekali. ”

- Mario Teguh

“ Jika kamu bekerja jangan hanya berniat sekedar untuk mencari rizki, namun bercita-citalah agar dirimu semakin dekat dengan Allah swt sang pemberi rizki.”

- Habib Luthfi bin Yahya

“ Selama pekerjaanmu tidak mengganggu ibadahmu, maka jangan menambah pekerjaan yang nantinya justru mengganggu ibadahmu. ”

- KH. Tajuddin Shorih

“ Nek iyo moso oraho, nek ora moso iyoho, ra usah ngongso, seng penting usahamu.”

- KH. Tajuddin Shorih

## **PERSEMBAHAN**

Kupersembahkan Skripsi ini kepada:

1. Kedua orang tuaku yang selalu mendoakanku, karena tiada doa yang paling khusyuk selain doa yang terucap dari orang tua. Terimakasih atas kasih sayang, dukungan penuh baik moril maupun materiil, kepercayaan, kesabaran, pengorbanan, dan selalu berusaha memberikan yang terbaik untukku.
2. Bapak dan ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pekalongan saya ucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya, yang telah memberikan bimbingan, bekal ilmu yang sangat bermanfaat dan saran lainnya yang mendukung dalam perkuliahan saya sampai saya wisuda dari Universitas Pekalongan.
3. Keluargaku dan Saudaraku tersayang, Kakakku M. Abdul Karim & Susi Septianingsih, Adikku Nusratul Aulia, Taisiril Murodah (Almh), M. Abdul Rohman, Keponakanku Aisyah Hanun Al Karim dan Paman serta Bibi yang telah berkontribusi besar dan selalu memberikan semangat untukku dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Sahabat dan temanku tersayang saya ucapkan terimakasih atas doa, semangat, dukungan, canda tawa, perjuangan dan bantuan dari kalian sampai terselesaikannya skripsi ini.
5. Almameterku tercinta Universitas Pekalongan.

## KATA PENGANTAR

Segala Puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayahnya serta inayah-Nya. Penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sebagai salah satu syarat untuk menempuh gelar Sarjana Manajemen Universitas Pekalongan dengan judul skripsi: “ **Pengaruh Semangat Kerja, Lingkungan Kerja, Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3) terhadap Produktivitas Kerja Perawat Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Kajen Kabupaten Pekalongan.**”

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, mengingat keterbatasan kemampuan, pengetahuan, dan waktu yang penulis miliki. Untuk itu segala pendapat, kritik dan saran yang bersifat konstruktif diharapkan dapat membantu sempurnanya skripsi ini. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi kita semua pihak.

Selesainya skripsi ini tidak lepas dari bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Bapak dan Ibu tersayang serta keluarga besarku yang tak henti-hentinya memberikan semangat dan do'a mereka demi tercapainya tujuan penulis.
2. Bapak Suryani, S.H., M.Hum. selaku Rektor Universitas Pekalongan.

3. Bapak Choliq Sabana, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pekalongan.
4. Dosen pembimbingku Ibu Siti Yunitarini, S.E., M.M, dan Bapak Dr. Danang Satrio S.E., M.M. terimakasih atas masukan-masukannya.
5. Dosen pengujiku Bapak M. Shofiyuddin, S.E., M.Si. dan Bapak M. Maulidin Fachrur S.E., M.M. terimakasih atas masukan-masukannya.
6. Dosen wali Bapak M. Shofiyuddin S.E., M.Si.
7. Para Dosen dan Staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pekalongan yang telah banyak memberikan bantuan selama penulis menuntut ilmu.
8. Direktur Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) KAJEN Bapak dr. Amrozi Taufik, M.Kes yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian di tempatnya serta memberikan semangatnya.
9. Para Perawat yang ada di Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) KAJEN yang telah membantu dalam memberikan informasi baik data ataupun informasi umum untuk keperluan skripsi ini.
10. Kakakku M. Abdul Karim & Susi Septianingsih serta keponakanku Aisyah Hanun AlKarim dan adikku Nusratul Aulia, Taisiril Murodah (Almh), dan M. Abdul Rohman.

11. Sahabatku dan temanku keluarga Manajemen Pagi E Tahun 2016 yang selalu memberikan semangat dan segala motivasi yang telah diberikan kepada penulis.
12. Teman-temanku Manajemen sepejuangan angkatan Tahun 2016 yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, yang telah memberikan semangat, bertukar pikiran yang berkaitan dengan skripsi ini.
13. Teman dewan pengajar di TPQ dan MDT Ichya' Ulumuddin terimakasih atas kerjasamanya selama ini. Dan semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu. Semoga segala bentuk bantuan yang telah kalian berikan kepada penulis segera mendapatkan balasan yang baik dari Allah SWT, Amiiin.

Penulis sangat berterimakasih kepada pembaca yang budiman. Penulis menyadari dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran untuk membangun demi kebaikan masa depan.

Pekalongan, 25 Juli 2021

A. Said Mubarak



## DAFTAR ISI

### Contents

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI .....	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI . <b>Error! Bookmark not defined.</b>	
ABSTRAK .....	iv
ABSTRACT .....	v
MOTTO.....	vi
PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI .....	xi
DAFTAR TABEL .....	xv
DAFTAR GAMBAR .....	xvii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Identifikasi, Pembatasan dan Perumusan Masalah .....	8
1.2.1. Identifikasi Masalah.....	8
1.2.2. Pembatasan Masalah.....	8
1.2.3. Perumusan Masalah .....	9
1.3. Tujuan Penelitian .....	9
1.4. Manfaat Penelitian .....	10
1.4.1. Manfaat Akademis.....	10
1.4.2. Manfaat Praktis.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	11
2.1. Landasan Teori.....	11
2.1.1 Produktivitas Kerja .....	11

2.1.2. Semangat Kerja .....	16
2.1.3. Lingkungan Kerja.....	22
2.1.4. Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3).....	29
2.2. Hasil Penelitian Terdahulu .....	33
2.3. Kerangka Pemikiran .....	43
2.4. Pengembangan Hipotesis .....	45
2.4.1. Pengaruh Semangat Kerja dengan Produktivitas Kerja .....	45
2.4.2. Pengaruh Lingkungan Kerja dengan Produktivitas Kerja .....	46
2.4.3. Pengaruh Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3) dengan Produktivitas Kerja.....	47
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>49</b>
3.1. Jenis dan Obyek Penelitian .....	49
3.1.1. Jenis Penelitian .....	49
3.1.2. Obyek Penelitian .....	49
3.2. Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	49
3.3. Populasi, Sampel Penelitian dan Metode Penarikan Sampel .....	52
3.3.1. Populasi Penelitian .....	52
3.3.2. Sampel Penelitian .....	52
3.3.3. Metode Penarikan Sampel .....	54
3.4. Jenis dan Metode Pengumpulan Data .....	54
3.4.1. Jenis Data .....	54
3.4.2. Metode Pengumpulan Data .....	55
3.5. Skala Pengukuran .....	55
3.6. Teknik Analisis.....	56
3.6.1. Uji Instrumen.....	56

3.6.2.	Uji Asumsi Klasik .....	58
3.6.3.	Uji <i>Goodness Of Fit</i> (Kecocokan Model) .....	60
3.6.4.	Analisis Regresi Linier Berganda.....	61
3.6.5.	Uji Hipotesis.....	62
BAB IV GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....		65
4.1.	Sejarah Singkat RSUD KAJEN.....	65
4.2.	Visi, Misi dan Moto RSUD KAJEN.....	66
4.3.	Dasar Hukum RSUD KAJEN .....	67
4.4.	Tugas Pokok dan Fungsi RSUD KAJEN.....	68
4.5.	Site Plan RSUD KAJEN .....	70
4.6.	Sumber Daya Manusia RSUD KAJEN.....	71
4.7.	Jenis Pelayanan RSUD KAJEN .....	71
4.8.	Poli Klinik Pelayanan Rawat Jalan.....	72
4.9.	Sarana dan Prasarana RSUD KAJEN.....	73
4.10.	Pelayanan Unggulan RSUD KAJEN .....	89
BAB V ANALISA DATA DAN PEMBAHASAN .....		93
5.1.	Deskripsi Responden .....	93
5.1.1.	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	93
5.1.2.	Deskripsi Responden Berdasarkan Umur .....	94
5.1.3.	Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan.....	94
5.1.4.	Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Kerja.....	95
5.2.	Deskripsi Variabel Penelitian.....	96
5.2.1.	Semangat Kerja ( $X_1$ ).....	96
5.2.2.	Lingkungan Kerja ( $X_2$ ) .....	101
5.2.3.	Keselamatan dan Kesehatan Kerja ( $X_3$ ).....	106

5.2.4.	Produktivitas Kerja (Y).....	112
5.3.	Hasil Uji Instrumen Penelitian .....	115
5.3.1.	Uji Validitas .....	115
5.3.2.	Uji Reliabilitas.....	118
5.4.	Hasil Uji Asumsi Klasik .....	119
5.4.1.	Uji Normalitas .....	119
5.4.2.	Uji Heterokedastisitas .....	121
5.4.3.	Uji Multikolinieritas .....	123
5.5.	Uji Kecocokan Model (Goodness Fit) .....	124
5.5.1.	Uji Anova (Uji F) .....	124
5.6.	Analisis Regresi Linier Berganda.....	125
5.7.	Analisis Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	128
5.8.	Pengujian Hipotesis .....	129
5.8.1.	Uji t Hitung .....	129
5.9.	Pembahasan.....	130
BAB VI SIMPULAN DAN SARAN .....		140
6.1.	Simpulan .....	140
6.2.	Keterbatasan Penelitian.....	141
6.3.	Saran .....	141
DAFTAR PUSTAKA .....		
LAMPIRAN .....		

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Research Gap .....	7
Tabel 2.1. Hasil Penelitian Terdahulu.....	38
Tabel 3. 1. Definisi Operasional Variabel.....	50
Tabel 3. 2. Populasi Sampel .....	52
Tabel 4. 1. Populasi Penelitian .....	71
Tabel 5. 1. Deskripsi Jenis Kelamin Responden .....	93
Tabel 5. 2. Deskripsi Umur Responden .....	94
Tabel 5. 3. Deskripsi Pendidikan Responden.....	95
Tabel 5. 4. Deskripsi Lama Bekerja Responden .....	95
Tabel 5. 5. Tanggapan Responden Terhadap Variabel Semangat Kerja (X1) .....	97
Tabel 5. 6. Tanggapan Responden Terhadap Variabel Lingkungan Kerja (X2).....	101
Tabel 5. 7. Tanggapan Responden Terhadap Variabel Keselamatan dan Kesehatan Kerja (X3) .....	106
Tabel 5. 8. Tanggapan Responden Terhadap Variabel Produktivitas Kerja (Y).....	112
Tabel 5. 9. Hasil Uji Validitas Variabel Semangat Kerja .....	115
Tabel 5. 10. Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja.....	116
Tabel 5. 11. Hasil Uji Validitas Variabel Keselamatan dan Kesehatan Kerja .....	117
Tabel 5. 12. Hasil Uji Validitas Variabel Produktivitas Kerja .....	118
Tabel 5. 13. Hasil Uji Reliabilitas Variabel Penelitian .....	119
Tabel 5. 14. Uji Normalitas .....	120
Tabel 5. 15. Park Glejser .....	122
Tabel 5. 16. Uji Multikolinieritas .....	124

Tabel 5. 17. Uji Kecocokan Model (Uji F) .....	125
Tabel 5. 18. Regresi Linier Berganda .....	126
Tabel 5. 19. Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	128
Tabel 5. 20. Ringkasan Hasil Pengujian Hipotesis .....	139

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1. Kerangka Pemikiran .....	44
Gambar 4. 1. Site Plan RSUD Kajen .....	70
Gambar 4. 2. Gedung Administrasi .....	73
Gambar 4. 3. Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Jalan .....	73
Gambar 4. 4. Ruang Tunggu Poliklinik dan Peralatan USG Mata Klinik Mata .....	75
Gambar 4. 5. USG 4 Dimensi Klinik Obsgyn dan Peralatan Dental Set Klinik Gigi ....	75
Gambar 4. 6. IGD .....	76
Gambar 4. 7. Ruang Tunggu dan Informasi .....	76
Gambar 4. 8. Ruang Instalasi Farmasi .....	77
Gambar 4. 9. Ruang Laboratorium .....	77
Gambar 4. 10. Ruang Hemodialisa .....	78
Gambar 4. 11. Ruang Radiologi .....	78
Gambar 4. 12. Gedung Fisioteraphy .....	79
Gambar 4. 13. Ruang ICU .....	79
Gambar 4. 14. Ruang IBS .....	80
Gambar 4. 15. Ruang Perawatan Teratai .....	81
Gambar 4. 16. Ruang Perawatan Matahari .....	81
Gambar 4. 17. Ruang Perawatan Melati .....	82
Gambar 4. 18. Ruang Perawatan Mawar .....	82
Gambar 4. 19. Ruang Perawatan Flamboyan .....	83
Gambar 4. 20. Ruang Perawatan Seroja .....	83
Gambar 4. 21. Ruang Perawatan Anggrek .....	84

Gambar 4. 22. Ruang Perawatan Kenanga.....	84
Gambar 4. 23. Ruang PONEK .....	85
Gambar 4. 24. Ruang Instalasi Gizi.....	85
Gambar 4. 25. Gudang Farmasi.....	86
Gambar 4. 26. Ruang Laundry .....	86
Gambar 4. 27. Instalasi Pemulasaran Jenazah.....	87
Gambar 4. 28. Gedung IPRS/Workshop .....	87
Gambar 4. 29. Masjid.....	88
Gambar 4. 30. IPAL.....	88
Gambar 4. 31. Poli Klinik 24 Jam .....	89
Gambar 4. 32. Layanan Antar Jemput Hemodialisa.....	90
Gambar 4. 33. USG 4 Dimensi.....	91
Gambar 4. 34. USG Mata.....	91
Gambar 4. 35. CT Scan.....	92
Gambar 4. 36. Pelayanan Bedah Minimum Invasiv (Minim Sayatan).....	92