

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TESIS.....	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Masalah Penelitian.....	7
1.3. Pertanyaan Penelitian	7
1.4. Tujuan Penelitian.....	8
1.5. Manfaat Penelitian.....	8
BAB II LANDASAN TEORI	9
2.1. Landasan Teori	9
2.1.1. Rumah Sakit.....	9
2.1.2. Sumber Daya Manusia	10
2.1.3. <i>Organizational Commitment</i>	12
2.1.4. Kepuasan Kerja (<i>Job Satisfaction</i>).....	15
2.1.5. <i>Employee Engagement</i>	17
2.2. Hasil Penelitian Terdahulu.....	19
2.3. Model Penelitian.....	30

2.4. Pengembangan Hipotesis.....	30
2.4.1. Pengaruh <i>Job Satisfaction</i> terhadap <i>Employee Engagement</i>	30
2.4.2. Pengaruh <i>Job Satisfaction</i> terhadap <i>Organization Commitment</i>	31
2.4.3. Pengaruh <i>Employee Engagement</i> terhadap <i>Organization Commitment</i>	
32	
2.4.4. Pengaruh <i>Job Satisfaction</i> dan <i>Employee Engagement</i> terhadap <i>Organization Commitment</i>	32
BAB III METODE PENELITIAN	33
3.1. Jenis Penelitian	33
3.2. Objek Penelitian	33
3.3. Definisi Operasional Variabel.....	33
3.4. Populasi Sampel, dan Metode Penarikan Sampel.....	34
3.5. Jenis dan Metode Pengumpulan Data	35
3.6. Teknik Analisis.....	35
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	41
4.1. Deskripsi Obyek Penelitian	41
4.1.1. Sejarah Perkembangan RSI PKU Muhammadiyah Pekajangan Pekalongan.....	41
4.1.2. Visi dan Misi RSI PKU Muhammadiyah Pekajangan Pekalongan... <td>42</td>	42
4.1.3. Struktur Organisasi RSI PKU Muhammadiyah Pekajangan Pekalongan.....	42
4.2. Deskripsi Data Penelitian.....	89
4.2.1. Kuisisioner Penelitian	89
4.2.2. Karakteristik Responden.....	89
4.2.3. Deskripsi Variabel Penelitian	94
4.3. Proses Kajian.....	107
4.3.1. Model Prediksi yang Dibangun	107
4.3.2. Model Prediksi dan Estimasi Parameter.....	108

4.3.3. Evaluasi Model Pengukuran Reflective	109
4.3.4. Evaluasi Model Struktural	115
4.4. Temuan Hasil	120
4.5. Pembahasan	123
4.5.1. H1: Pengaruh <i>Jobs Satisfaction</i> (X1) terhadap <i>Employee Engagement</i> (Y1)	123
4.5.2. H2: Pengaruh <i>Jobs Satisfaction</i> (X1) terhadap <i>Organization Commitment</i> (Y2).....	124
4.5.3. H3: Pengaruh <i>Employee Engagement</i> (Y1) terhadap <i>Organization Commitment</i> (Y2).....	126
4.5.4. H4: Pengaruh <i>Jobs Satisfaction</i> (X1) dan <i>Employee Engagement</i> (Y1) terhadap <i>Organization Commitment</i> (Y2)	127
BAB V PENUTUP	129
5.1. Simpulan	129
5.2. Implikasi.....	130
5.3. Keterbatasan Penelitian	131
5.4. Saran dan Rekomendasi.....	131
Daftar Pustaka.....	132
Lampiran	137