

## ABSTRAK

Rumah Sakit merupakan sebuah organisasi atau institusi dengan padat modal, pada karya, padat teknologi dan padat sumber daya manusia. Seiring dengan bertumbuhnya bisnis rumah sakit di Indonesia maka setiap rumah sakit akan bersaing dalam meningkatkan kualitas atau mutu pelayanannya sehingga para pasien sebagai pengguna rumah sakit akan merasa puas dengan pelayanan yang diterimanya. Dalam pengembangan rumah sakit adalah bagaimana memberikan keterikatan kepada karyawan untuk menjadi bagian dari perusahaan yang akan memajukan perusahaan dengan bersama memerlukan sebuah komitmen dari karyawan. Pemberian rasa keterikatan karyawan terhadap organisasi di tempatnya bekerja adalah bentuk dari *organizational commitment*. Dengan adanya *Organizational Commitment* akan memberikan karyawan keinginan untuk tetap menjadi anggota, bekerja, dan berkontribusi maksimal bagi rumah sakit. Dalam upaya peningkatan *Organizational Commitment* pada rumah sakit RSI PKU Pekajangan Pekalongan diujilah faktor yang dapat memberikan peningkatan yaitu *Jobs Satisfifaction* dan *Employee Engagement*. Dalam pengujian pengaruh *Jobs Satisfifaction* dan *Employee Engagement* terhadap *Organizational Commitment* dilakukan dengan metode analisis *Structural Equation Modeling-Partial Least Square* (SEM-PLS). Dari hasil analisis didapatkan pada karyawan RSI PKU Muhammadiyah Pekajangan Pekalongan menunjukkan bahwa bahwa *Jobs Satisfifaction* memberikan pengaruh terhadap *Employee Engagement* sebesar 64,3%. Sedangkan *Jobs Satisfifaction* dan *Employee Engagement* memberikan pengaruh terhadap *Organization Commitment* sebesar 45,1%. Selain itu juga menunjukkan bahwa *Jobs Satisfifaction* memberikan pengaruh yang signifikan positif terhadap *Employee Engagement*, *Jobs Satisfifaction* memberikan pengaruh yang signifikan positif terhadap *Organization Commitment*, *Employee Engagement* memberikan pengaruh yang signifikan positif terhadap *Organization Commitment*, *Jobs Satisfifaction* dan *Employee Engagement* memberikan pengaruh terhadap *Organization Commitment*. Sehingga apabila terjadi kenaikan pada *Jobs Satisfifaction* dan *Employee Engagement* akan memberikan peningkatan juga kepada *Organization Commitment*.

**Kata Kunci:** *Organization Commitment, Jobs Satisfifaction, Employee Engagement, SEM, PLS, Rumah Sakit*