

ABSTRAK

Rumah sakit merupakan layanan publik di bidang Kesehatan. Agar mampu mempertahankan eksistensi dan memenangkan persaingan, rumah sakit harus mampu beradaptasi dengan perubahan melalui penguasaan teknologi informasi dan komunikasi dalam semua aspek pelayanan. Populasi pada penelitian ini adalah pengguna rekam medis elektronik di RSI PKU Muhammadiyah Pekajangan berjumlah 313 responden. Adapun teknik penarikan sampel menggunakan *stratified random sampling* berjumlah 190 responden. Hasil penelitian: dukungan organisasi berpengaruh tidak signifikan terhadap pelaksanaan Rekam Medis Elektronik, *digital competence* berpengaruh signifikan terhadap pelaksanaan Rekam Medis Elektronik, komitmen organisasi berpengaruh signifikan terhadap pelaksanaan Rekam Medis Elektronik, dukungan organisasi berpengaruh signifikan terhadap komitmen organisasi, *digital competence* berpengaruh signifikan terhadap komitmen organisasi, komitmen organisasi tidak memediasi pengaruh dukungan organisasi terhadap pelaksanaan Rekam Medis Elektronik dan komitmen organisasi memediasi pengaruh *digital competence* terhadap pelaksanaan Rekam Medis Elektronik.

Kata kunci: dukungan organisasi, *digital competence*, komitmen organisasi, rekam medis elektronik.