

DAFTAR ISI

| | |
|---|-------------|
| Halaman Pengesahan..... | 1 |
| Surat Pernyataan Keaslian | i |
| Halaman Persembahan..... | iii |
| Kata Pengantar | iv |
| Daftar Isi | vi |
| Daftar Tabel..... | xi |
| Daftar Gambar | xiii |
| Daftar Lampiran | xiv |
| BAB I PENDAHULUAN | xiv |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Identifikasi, Pembatasan dan Rumusan Masalah | 14 |
| 1.2.1 Identifikasi Masalah | 14 |
| 1.2.2 Pembatasan Masalah | 15 |
| 1.2.3 Rumusan Masalah | 15 |
| 1.3 Tujuan Penelitian | 16 |
| 1.4 Manfaat Penelitian | 17 |
| 1.4.1 Manfaat Teoritis | 17 |
| 1.4.2 Manfaat Praktis | 17 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | 18 |
| 2.1 Landasan Teori..... | 18 |
| 2.1.1 Teori <i>Technology Acceptance Model</i> (TAM) | 18 |

| | | |
|--|---|-----------|
| 2.1.2 | Dukungan Organisasi | 19 |
| 2.1.3 | <i>Digital Competence</i> | 23 |
| 2.1.4 | Komitmen Organisasi..... | 27 |
| 2.1.5 | Pelaksanaan Rekam Medis Elektronik..... | 30 |
| 2.2 | Hasil Penelitian Terdahulu | 44 |
| 2.3 | Kerangka Pemikiran | 54 |
| 2.4 | Pengembangan Hipotesis | 55 |
| 2.4.1 | Pengaruh Dukungan organisasi terhadap pelaksanaan rekam medis elektronik | 55 |
| 2.4.2 | Pengaruh <i>Digital competence</i> terhadap pelaksanaan rekam medis elektronik | 56 |
| 2.4.3 | Pengaruh komitmen organisasi terhadap pelaksanaan rekam medis elektronik | 57 |
| 2.4.4 | Pengaruh dukungan organisasi terhadap komitmen organisasi | 57 |
| 2.4.5 | Pengaruh <i>Digital Competence</i> Terhadap Komitmen Organisasi | 59 |
| 2.4.6 | Pengaruh Komitmen organisasi memediasi dukungan organisasi terhadap pelaksanaan rekam medis elektronik..... | 59 |
| 2.4.7 | Pengaruh komitmen organisasi memediasi <i>digital competence</i> terhadap pelaksanaan rekam medis elektronik..... | 60 |
| BAB III METODE PENELITIAN | | 62 |
| 3.1 | Jenis Penelitian | 62 |

| | | |
|--|--|-----------|
| 3.2 | Definisi dan Operasionalisasi Variabel | 62 |
| 3.3 | Populasi, Sampel, dan Metode Penarikan Sampel | 64 |
| 3.3.1 | Populasi | 64 |
| 3.3.2 | Sampel | 65 |
| 3.3.3 | Metode Penarikan Sampel | 66 |
| 3.4 | Jenis dan Metode Pengumpulan Data | 66 |
| 3.5 | Teknik Analisis | 67 |
| 3.5.1 | Analisis Deskriptif | 67 |
| 3.5.2 | Analisis Inferensial Statistik dengan Analisa SEM-PLS | 67 |
| 3.5.3 | Pengujian Hipotesis | 72 |
| 3.5.4 | Pengaruh Langsung, Tidak langsung dan Pengaruh Total | 72 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN | | 73 |
| 4.1 | Deskripsi Objek Penelitian | 73 |
| 4.1.1 | Sejarah dan Perkembangan RSI PKU Muhammadiyah Pekajangan 73 | |
| 4.1.2 | Visi dan Misi RSI PKU Muhammadiyah Pekajangan | 74 |
| 4.1.3 | Struktur Organisasi | 74 |
| 4.2 | Deskriptif Data Penelitian | 99 |
| 4.2.1 | Kuesioner Penelitian | 99 |
| 4.3 | Analisis Hasil | 104 |

| | | |
|---------|---|-----|
| 4.3.1 | Analisis Deskriptif | 104 |
| 4.3.2 | Analisis Inferensial SEM | 124 |
| 4.3.2.1 | Analisis Faktor Konfirmatori atau CFA (<i>Confirmatory Factor Analysis</i>) | 124 |
| 4.3.2.2 | Analisis Model Struktural | 127 |
| 4.3.2.3 | Evaluasi Model Struktural..... | 128 |
| 4.3.2.4 | Pengujian Hipotesis | 139 |
| 4.4 | Pembahasan | 143 |
| 4.4.1 | Pengaruh dukungan organisasi terhadap pelaksanaan Rekam Medis Elektronik | 143 |
| 4.4.2 | Pengaruh <i>digital competence</i> terhadap pelaksanaan rekam medis elektronik..... | 148 |
| 4.4.3 | Pengaruh komitmen organisasi terhadap pelaksanaan rekam medis elektronik..... | 150 |
| 4.4.4 | Pengaruh dukungan organisasi terhadap komitmen organisasi | 151 |
| 4.4.5 | Pengaruh <i>digital competence</i> terhadap komitmen organisasi | 152 |
| 4.4.6 | Komitmen organisasi memediasi pengaruh antara dukungan organisasi terhadap pelaksanaan rekam medis elektronik | 153 |

| | |
|---|-----|
| 4.4.7 Komitmen organisasi memediasi pengaruh antara <i>digital competence</i> terhadap pelaksanaan rekam medis elektronik | 154 |
| BAB V PENUTUP | 156 |
| 5.1 Simpulan | 156 |
| 5.2 Keterbatasan Penelitian | 157 |
| 5.3 Saran dan Rekomendasi | 157 |
| Daftar Pustaka | 159 |