

# INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP LPPM UNIVERSITAS PEKALONGAN

Mahirun<sup>1</sup>, Rahajeng Win Martani<sup>2</sup>  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pekalongan<sup>1</sup>  
Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Pekalongan<sup>2</sup>  
[mahirun@yahoo.com](mailto:mahirun@yahoo.com)<sup>1</sup>, [ajeng.winmarta@gmail.com](mailto:ajeng.winmarta@gmail.com)<sup>2</sup>

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui indeks kepuasan masyarakat (IKM) terhadap pelayanan yang diberikan oleh LPPM Unikal dalam kegiatan penyaringan perangkat desa di Kabupaten Pekalongan selama kurun waktu tahun 2018 sampai tahun 2022. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh desa di Kabupaten Pekalongan yang bekerjasama dengan LPPM Unikal dalam proses penyaringan perangkat desa, pengambilan sampel menggunakan tabel Krejcie dan Morgan dengan signifikansi level 0,05. Hasil penelitian terhadap 98 sampel menemukan bahwa Indeks Kepuasan Masyarakat untuk unit pelayanan penyaringan perangkat desa mencapai nilai 83,66 ( $76,61 < 83,66 < 88,30$ ), yang dapat dikatakan bahwa kinerja unit pelayanan LPPM Unikal masuk kategori BAIK. Skor kepuasan tertinggi terdapat pada poin persyaratan, sistem, mekanisme, dan prosedur, produk spesifikasi jenis pelayanan, perilaku pelaksana, dan sarana dan prasarana. Hal tersebut tidak terlepas dari peran Unikal dalam menyediakan sarana prasarana dan sumber daya manusia yang kompeten dalam melaksanakan ujian seleksi. Sedangkan skor terendah berada pada komponen biaya/tarif dan penanganan pengaduan, saran, dan masukan penanganan pengaduan, namun skor rendah tersebut masih berada pada kategori baik

**Kata Kunci :** Kepuasan Masyarakat, Indeks Kepuasan Masyarakat, Penyaringan Perangkat Desa, Universitas Pekalongan, LPPM Unikal



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS LABUHANBATU  
Jurnal Ecobisma (Jurnal Ekonomi, Bisnis dan Manajemen)

Alamat : Jl. Sisingamangaraja No.126A Aek Tapa-Rantauprapat

Website OJS : <http://jurnal.ulb.ac.id/index.php/ecobisma/index>

Email : jecobisma@gmail.com

Rantauprapat, 4 April 2023

Nomor : 014/Ecobisma/FEB-ULB/IV/2023  
Lampiran : -  
Hal : Letter of Acceptance (LoA)

Kepada Yth,  
Bapak/Ibu.  
Mahirun<sup>1</sup>, Rahajeng Win Martani<sup>2</sup>

di-  
Tempat.

Dengan Hormat,

Terima kasih telah mengirimkan artikel ilmiah untuk diterbitkan pada Jurnal Ecobisma (Jurnal Ekonomi, Bisnis dan Manajemen) dengan judul :

### INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP LPPM UNIVERSITAS PEKALONGAN

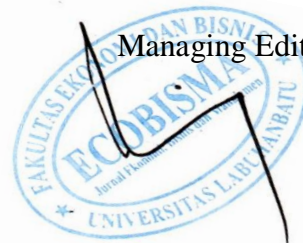
Berdasarkan hasil review, artikel ilmiah tersebut dinyatakan **DITERIMA** untuk dipublikasikan pada Jurnal Ecobisma (Jurnal Ekonomi, Bisnis dan Manajemen) ISSN 2620-3391 edisi Januari Vol. 10 No. 2 Tahun 2023.

Artikel tersebut juga akan dipublikasikan secara online melalui website OJS resmi Ecobisma pada tanggal 30 Juni 2023.

Demikian informasi ini disampaikan atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

Hormat kami,

Managing Editor



Pristiyono, SE, M.Si

ECOBISMA (JURNAL EKONOMI, BISNIS DAN MANAJEMEN)

HOME ABOUT USER HOME SEARCH CURRENT ARCHIVES  
ANNOUNCEMENTS FOCUS AND SCOPE PUBLICATION ETHIC EDITORIAL BOARD  
CONTACT TEMPLATE REVIEWER

Home > User > Author > **Active Submissions**

**Active Submissions**

ACTIVE ARCHIVE

ID	MM-DD SUBMIT	SEC	AUTHORS	TITLE	STATUS
4066	03-27	ART	Mahirun, Martani	INDEKS KEPUJASAN MASYARAKAT TERHADAP LPPM UNIVERSITAS...	Awaiting assignment

1 - 1 of 1 Items

**Start a New Submission**  
CLICK HERE to go to step one of the five-step submission process.

**Refbacks**

ALL NEW PUBLISHED IGNORED

DATE ADDED	HITS	URL	ARTICLE	TITLE	STATUS	ACTION
There are currently no refbacks.						

**Visitors**  
ID 162,234 IN 339  
US 4,881 VN 183  
MY 1,446 GB 178  
JP 454 CN 173  
SG 358 CA 172  
Pageviews: 418,929

**LINKS :**  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis ULB  
Universitas Labuhanbatu

**USER**  
You are logged in as...  
**mahirun**  

- My Journals
- My Profile
- Log Out

**LANGUAGE**  
Select Language  
English Submit

**INFORMATION**  

- For Readers
- For Authors

33°C Cerah 12:26 26/05/2023

#4066 Summary

SUMMARY REVIEW EDITING

**Submission**

Authors: Mahirun Mahirun, Rahajeng Win Martani  
 Title: INDEKS KEPUJASAN MASYARAKAT TERHADAP LPPM UNIVERSITAS PEKALONGAN  
 Original file: 4066-10786-1-SM.DOCX 2023-03-27  
 Supp. files: 4066-10787-1-SB.DOCX 2023-03-27 ADD A SUPPLEMENTARY FILE

Submitter: Mahirun Mahirun  
 Date submitted: March 27, 2023 - 12:01 PM  
 Section: Articles  
 Editor: None assigned  
 Author comments: Kepada : Yth Editor ECOBISMA  
 Selamat siang editor,  
 Editor yang berbahagia, perkenalkan nama saya mahirun dari Universitas Pekalongan, kami bermaksud mengirimkan manuscript karya ilmiah kami ke jurnal ECOBISMA yang editor kelola. Kami berharap editor berkenan untuk mereview dan pada akhirnya mempublisk naskah jurnal kami tersebut.  
 Terimakasih editor atas kerjasamanya  
 Hormat kami,  
 Mahirun

**Status**

Status: Awaiting assignment  
 Initiated: 2023-03-27  
 Last modified: 2023-03-27

**EDITING TOOLS :**  
 grammarly  
 MENDELEY

**INDEXED BY :**  
 GARUDA  
 Google Scholar  
 Crossref

**TEMPLATE ECOBISMA**  
 DOWNLOAD DISINI

**LINKS :**  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis ULB  
Universitas Labuhanbatu

**USER**  
You are logged in as...  
**mahirun**  

- My Journals
- My Profile
- Log Out

**LANGUAGE**  
Select Language  
English Submit

**INFORMATION**  

- For Readers
- For Authors
- For Librarians

INX +0,88% 12:26 26/05/2023

[\(861 belum dibaca\)](#)
[Mahirun, Mahirun](#)
[Mahirun - Google](#)
[SINTA | Author Da](#)
[LLDIKTI - WILAYAH](#)
[LLDIKTI Wilayah VI](#)
[PNP #4066 Review](#)

[https://jurnal.ulb.ac.id/index.php/ecobisma/author/submissionReview/4066](#)

[SUMMARY](#)
[REVIEW](#)
[EDITING](#)

### Submission

Authors: Mahirun Mahirun, Rahajeng Win Martani, Suryani Suryani  
 Title: INDEKS KEPUJASAN MASYARAKAT TERHADAP LPPM UNIVERSITAS PEKALONGAN  
 Section: Articles  
 Editor: Siti (Scopus ID : 57211299742)

### Peer Review

#### Round 1

Review Version	4066-10788-2-RV.DOCX	2023-06-06
Initiated		2023-06-06
Last modified		2023-06-06
Uploaded file		None
Editor Version	4066-11990-1-ED.DOCX	2023-06-06
Author Version	4066-12040-1-ED.DOCX	2023-06-09

#### Round 2

Review Version	4066-10788-3-RV.DOCX	2023-06-09
Initiated		2023-06-09
Last modified		2023-06-24
Uploaded file		None

### Editor Decision


**ADDITIONAL MENU**  
[FOCUS AND SCOPE](#)  
[PUBLICATION ETHIC](#)  
[PEER REVIEW PROCESS](#)  
[COPYRIGHT LICENCES](#)  
[PLAGIARISM CHECK](#)  
[EDITORIAL BOARD](#)  
[REVIEWER TEAM](#)  
[CONTACT](#)  
[INDEXING](#)  
[OPEN ACCESS POLICY](#)  
[ARCHIVING POLICY](#)  
[ARTICLE PUBLISHING FEE](#)  
[AUTHOR GUIDELINES](#)







[\(861 belum dibaca\)](#)
[Mahirun, Mahirun](#)
[Mahirun - Google](#)
[SINTA | Author Da](#)
[LLDIKTI - WILAYAH](#)
[LLDIKTI Wilayah VI](#)
[PNP #4066 Review](#)

[https://jurnal.ulb.ac.id/index.php/ecobisma/author/submissionReview/4066](#)


### Editor Decision


Decision: Accept Submission 2023-06-09  
 Notify Editor: Editor/Author Email Record 2023-06-09  
 Editor Version: 4066-11990-2-ED.DOCX 2023-06-09  
 Author Version: None  
 Upload Author Version:  Tidak ada b...as dipilih.


 ECOBISMA (Jurnal Ekonomi, Bisnis dan Manajemen) [p-ISSN: 2477-6092] [E-ISSN: 2620-3391] dikelola oleh Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Labuhanbatu disebarluaskan di bawah Lisensi Creative Commons Atribusi-NonKomersial-Berbagi/Serupa 4.0 Internasional.  
 Berdasarkan ciptaan pada <http://jurnal.ulb.ac.id/index.php/ecob>.

[ARTICLE PUBLISHING FEE](#)  
[AUTHOR GUIDELINES](#)

  
 9 772620 339006  
 P-ISSN : 2477-6092  
 E-ISSN : 2620-3391

  
 TEMPLATE ECOBISMA  
 DOWNLOAD DISINI

INDEXED BY :  
