

ABSTRAK

KAJIAN UTILISASI PELAYANAN BPJS KESEHATAN PADA MASA PANDEMI COVID-19 DI PUSKESMAS BUARAN KABUPATEN PEKALONGAN

Wibowo Rohmat Hadi, Yuniarti,

Slamet Muljono

Program Studi Kesehatan Masyarakat Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas
Pekalongan

Email : bowokemen1204@gmail.com

Latar Belakang : Pada masa pandemi Covid-19, Puskesmas Buaran mengalami penurunan kunjungan pasien yang signifikan. Mengenai permasalahan diatas peneliti Mengkaji Bagaimana Kajian Utilisasi Pelayanan peserta BPJS Kesehatan pada masa Pandemi Covid-19 di Puskesmas Buaran Kabupaten Pekalongan. **Tujuan Penelitian** : Research Action ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pelayanan BPJS kesehatan pada masa pandemi Covid-19 di Puskesmas Buaran Kabupaten Pekalongan. **Metode Penelitian** : Metode yang dilakukan dalam penelitian ini adalah melalui pendekatan kualitatif yang bersifat *deskriptif* yaitu untuk mengetahui dan menggambarkan kenyataan dari kejadian yang diteliti dalam Pelayanan BPJS di Puskesmas Buaran Kabupaten Pekalongan. **Hasil Penelitian** : Hasil penelitian ini diketahui bahwa sebagian besar pasien yang berkunjung ke Puskesmas Buaran saat pandemi merasa khawatir dan takut untuk berobat langsung ke Puskesmas, selain itu pasien juga mengeluhkan waktu tunggu pelayanan yang cukup lama karena salah satu petugas medis yang tidak sesuai dengan jam pelayanan, ditambah dengan ketersediaan fasilitas yang pemeliharanya perlu diperhatikan untuk memberikan kenyamanan terhadap pasien pada saat berkunjung ataupun berobat. **Kesimpulan** : Disimpulkan bahwa setelah dilakukan penelitian pemanfaatan pelayanan BPJS pada masa pandemi Covid-19 di Puskesmas Buaran sudah mengalami kenaikan seiring dengan berakhirnya status pandemi covid-19 dan kegiatan serta pelayanan yang ada di Puskesmas Buaran sudah berjalan normal seperti sebelumnya. Namun masih terdapat pasien yang mengeluhkan fasilitas dan pelayanan petugas kesehatan yang kurang baik di Puskesmas Buaran Kabupaten Pekalongan.

Kata Kunci : Utilisasi, pelayanan BPJS kesehatan, pandemi Covid-19